

CHINT 正泰电器
股票代码: 601877

2015 年度社会责任报告

Corporate Social Responsibility Report



浙江正泰电器股份有限公司
ZHEJIANG CHINT ELECTRICS CO.,LTD.

关于本报告

一、报告组织范围

浙江正泰电器股份有限公司及下属机构。

二、报告时间范围

2015年1月1日至12月31日，部分数据及内容超出此范围。本报告为浙江正泰电器股份有限公司第七份社会责任报告。

三、报告发布周期

浙江正泰电器股份有限公司社会责任报告为年度报告。

四、报告数据说明

本报告披露的财务数据如与年报有出入，以财务报告为准，其他数据来自公司内部统计。本报告中所涉及货币金额均以人民币为计量币种，特别说明的除外。

五、报告发布形式及解读

本报告以印刷版和电子版两种形式发布，欲获取电子版报告，请登录浙江正泰电器股份有限公司网站：www.chint.net。

六、解答报告及其内容问题的联络人

浙江正泰电器股份有限公司证券部

联系人：潘浩、黄爱米

地址：浙江省乐清市北白象镇正泰工业园区正泰路1号

邮政编码：325603

电话：0086-577-62877777

传真：0086-577-62763701

E-MAIL: chintzqb@chint.com

目 录 CONTENT

01 ○ 关于本报告

04 ○ 董事长致辞

05 ○ 关于我们

公司简介 05 | 公司治理 06 | 组织结构 08 | 发展战略 11 | 企业文化 11
社会责任战略方针 12 | 社会责任战略目标 12

14 ○ 以分享之心履行相关方责任

股东责任：持续为股东创造价值 14 | 合作伙伴责任：互融合作共赢发展 17
客户责任：提供优质产品与服务 19

22 ○ 以体贴之心履行员工责任

保障员工合法权益 22 | 帮助员工成长 24 | 构建活力和谐企业 25 | 注重人文关怀 26

28 ○ 以呵护之心履行环境责任

加快绿色转型 28 | 推动节能减排再升级 28 | 加强环保意识 29

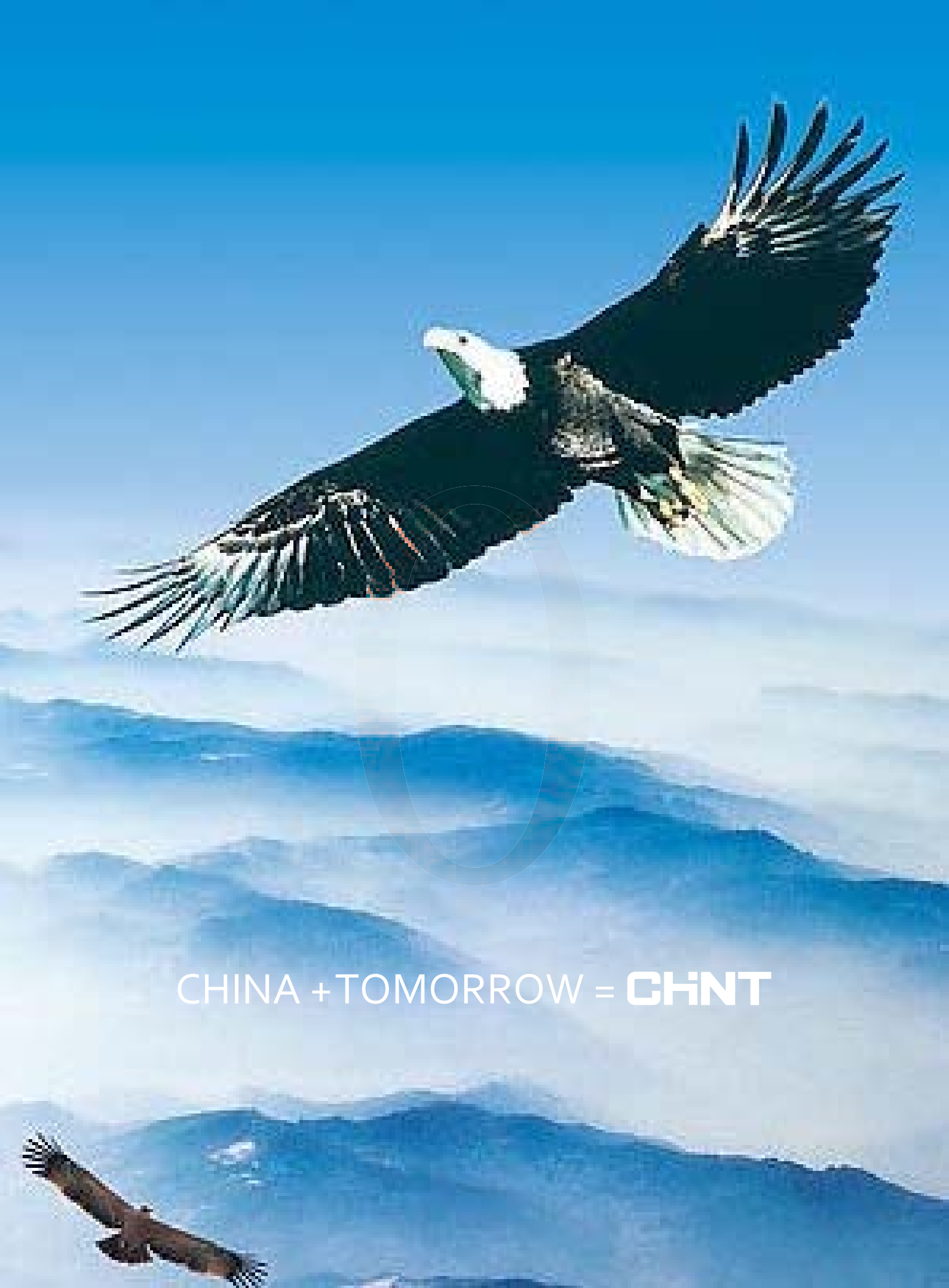
30 ○ 以感恩之心履行社会责任

合法合规经营，推动行业创新发展 30 | 积极参与公益事业 30

36 ○ 年度荣誉

2015年所获荣誉 36 | 2015年公司所在主要指数 37

38 ○ 展望未来



CHINA + TOMORROW = **CHINT**



董事长致辞

2015年，国内经济下行压力持续加大，国际经济复苏艰难曲折，有人形容制造业企业遇到了“市场的冰山、融资的高山、转型的火山”。面对经济新常态，我们树立新发展理念，用平常心适应新常态，用进取心把握新常态，用责任心引领新常态。加快推进传统制造业转型升级，培育新技术与服务型制造，做足转型大文章，积蓄发展新动能，致力于成为全球领先的智慧能源解决方案提供商。

财富越多，肩上的责任就越大，不仅仅是经济发展责任，更是勇于担当的社会责任。三十多年来，正泰始终秉承“为顾客创造价值，为员工谋求发展，为社会承担责任”的经营理念，自觉地把社会责任融入企业战略、文化和生产经营的全过程，把企业发展融入经济、社会和环境的可持续发展之中，争当优秀企业公民。

我们以发展为第一要务，紧紧把握能源互联网建设和清洁能源发展机遇，加强自主研发，推出节能环保、高可靠性的新一代低压电器产品；适时调整经营策略，完善产业布局，以稳健的成长、良好的业绩回报股东；与广大供应商和经销商建立长期战略合作，开展个性化帮扶提升，引领产业发展和进步；全面推行绿色制造，深入开展节能降耗，最大限度减少污染物排放，努力建设资源节约型和环境友好型企业；坚持“以人为本，价值分享”理念，关心关爱员工，营造良好的工作条

件和生活环境；我们牢记“义利兼顾”，在“商行天下”的同时，践行“义行天下”，投身公益事业，关爱弱势群体，积极回报社会。

展望未来，我们仍将怀着至诚之心，在加快自身发展的同时，与利益相关方更广泛地合作，造福员工、回报股东、服务社会。践行绿色发展、低碳发展，大力发展绿色清洁能源并不断提高能源使用效率，为减少雾霾、改善大气环境质量作出应有的贡献。



正泰电器董事长 南存辉

关于我们

公司简介

浙江正泰电器股份有限公司，简称正泰电器（601877.SH），是中国产销量最大的低压电器生产企业，专业从事配电电器、控制电器、终端电器、电源电器和电力电子等 100 多个系列、10000 多种规格的低压电器产品的研发、生产和销售。

正泰电器坚持自主创新，研究开发了一系列拥有自主知识产权、达到国际先进水平的低压电器产品。公司在低压电器行业已有 30 多年的经营积淀，历经由小及大的发展，建立了经验丰富的管理、研发、生

产及营销团队。

2015 年，正泰电器在财富中国 500 强企业榜单中位列第 362 位，2015 年我国断路器十大品牌企业排行榜第 3 名，被评选为国内成套电气自动化行业 15 大龙头企业，被授予“全国产品和服务质量诚信标杆企业”、“温州市综合评价百佳工业企业”，诺雅克公司被授予“中国电器工业新锐品牌”、“2015 年度国家知识产权优势企业”。

CHINA + TOMORROW = CHNT



公司治理

正泰电器根据《公司法》、《证券法》等法律法规要求，建立了规范的公司治理结构，形成了科学有效的公司治理制度和 workflows；在内部控制、风险管理、激励约束、信息披露等方面，进行了卓有成效的制度建设；有效组织股东大会、董事会、监事会的工作，确保良好的沟通环境，并积极支持董事会下属委员会的有效运行。

> 规范的公司治理结构

公司严格根据《公司法》、《证券法》、《上海证券交易所股票上市规则》和其他有关法律法规的规定，按照《公司章程》、《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》、《独立董事工作制度》、《关联交易决策制度》、《对外担保管理制度》、《分级授权制度》等规章制度要求，不断完善公司法人治理结构，规范公司运作，提高公司治理水平。

● 关于股东与股东大会

报告期内，公司共计召开了 2 次股东大会。股东大会的召集、召开及表决程序符合《公司法》、《公司章程》、《股东大会议事规则》的规定，且经律师现场见证并对其合法性出具了法律意见书。公司与股东沟通渠道畅通，平等对待全体股东，并确保股东能充分行使自己的权利，使其对重大事项享有知情权和决策参与权。

● 关于控股股东与上市公司

控股股东行为规范，未超越股东大会直接或间接干预公司的决策及日常经营；公司的重大决策均由股东大会和董事会规范作出。公司与控股股东在人员、资产、财务方面完全分开，机构与业务独立。公司与控股股东的关联交易公平合理，符合市场定价原则，不存在控股股东占用公司资金的情况。

● 关于董事与董事会

公司董事会的人数和人员构成符合法律、法规的要求，公司董事勤勉尽责。公司共有独立董事 2 名，符合相关规定，独立董事未在公司及股东关联方担任任何职务。

报告期内，公司共召开 8 次董事会会议，会议的召集、召开及表决程序均符合《公司法》《公司章程》《董事会议事规则》的规定。公司董事会下设战略与投资委员会、审计委员会和提名与薪酬委员会三个专门委员会，并制定有各专业委员会的职权范围和实施细则，充分发挥专业优势，有力保证了董事会集体决策的合法性、科学性、正确性，降低了公司运营风险。

● 关于监事与监事会

公司监事会由 3 名成员组成，设监事会主席 1 名，其中职工监事 1 名。2015 年，公司共召开了 5 次监事会，会议的召集、召开及表决程序均符合《公司法》《公司章程》及《监事会议事规则》的规定。监事会能够认真履行职责，对公司的董事、高级管理人员履职行为的合法、合规性进行监督，维护股东的合法权益。

● 关于绩效评价与激励约束机制

公司正逐步完善董事、监事及高级管理人员的绩效评价标准与激励约束机制，公司经理人员的聘任公开、透明、合规。公司实施了股票期权与增值权激励计划，有效地将股东利益、公司利益和经营者个人利

益结合在一起，使各方共同关注公司的长远发展，进一步增强公司的竞争力。

● 关于利益相关者

公司尊重和维护银行及其他债权人、员工、客户、消费者、社区等利益相关者的合法权益；公司重视社会责任，努力加强与利益相关者的沟通和交流，共同推进持续、健康地发展，积极承担社会责任。

> 真实透明的信息披露

确保信息披露真实、透明是公司履行社会责任的具体表现。正泰电器严格按照信息披露的规定，真实、准确、及时、完整、公平地做好定期报告、临时公告的信息披露工作，特别注意信息披露的及时性，以及其他生产经营重大事项披露的公开性，站在投资者角度向市场传递更多有效信息。公司信息披露工作的努力和成效也持续获得了监管部门和资本市场的认可。

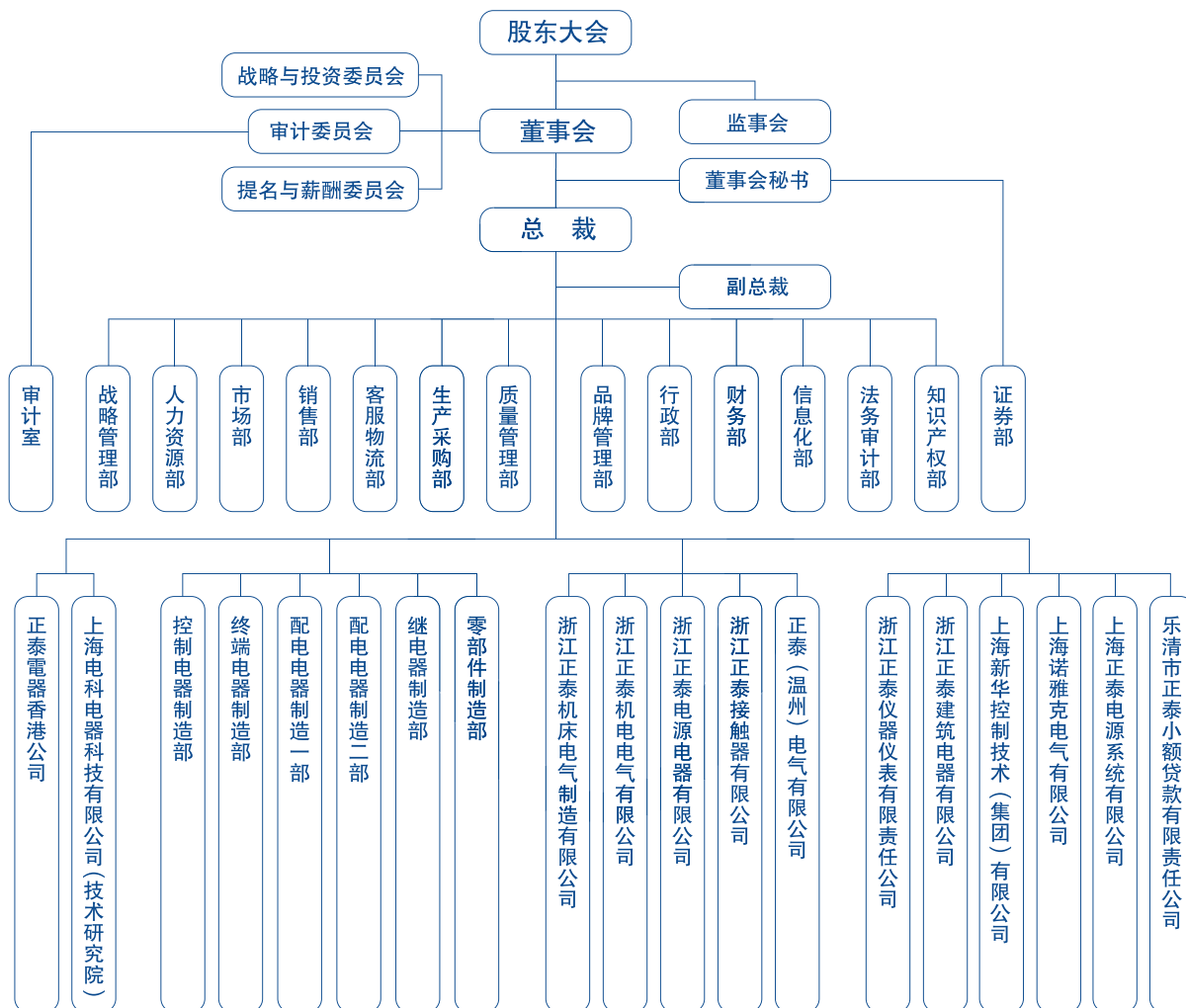
自上市以来，公司一直加强信息披露制度建设。根据工作实际需要以及中国证监会、上海证券交易所相关要求，公司制定了一系列信息披露制度及管理办法：《浙江正泰电器股份有限公司年报信息披露重大差错责任追究制度》、《浙江正泰电器股份有限公司内幕信息知情人登记制度》、《浙江正泰电器股份有限公司对外信息报送和使用管理制度》、《浙江正泰电器股份有限公司控股股东重大信息书面询问制度》、《浙江正泰电器股份有限公司投资者关系管理制度》、《浙江正泰电器股份有限公司投资者来访接待制度》等，这些制度分别对独立董事、董事会、内幕知情人及其责任追究等进行详细规定，确保各相关单位、责任人各尽其责，从制度上保障信息披露渠道的畅通。

2015年，在A股市场出现异常波动的情况下，公司进一步加强了信息披露的主动性，及时向市场公开公司的生产经营业绩和发展战略等信息，详细披露公司相关重大事项的进展情况，保证了重大信息的公开、透明。



组织结构

浙江正泰电器股份有限公司组织结构图



> 管理团队

南存辉 >>

男，1963年出生，高级经济师。现任本公司董事长、总裁。正泰集团股份有限公司董事长、正泰电气股份有限公司董事长、浙江正泰太阳能科技有限公司董事长等职务。南存辉先生被推选为十二届全国政协常委、中华全国工商业联合会常委、浙江省工商业联合会主席，同时担任中国电器工业协会会长、中国工业经济联合会主席团主席、中国机械工业联合会副会长。

严 冶 >>

女，1958年出生，法学硕士，注册律师。曾任陕西协晖律师事务所律师、陕西维恩律师事务所律师。现任陕西言锋律师事务所律师（合伙人）。

沈艺峰 >>

男，1963年出生，管理学博士。曾在厦门大学财政金融系、厦门大学工商管理教育中心和厦门大学管理学院任教，历任工商管理教育中心副主任、主任、管理学院副院长、院长。现任闽江学者特聘教授、中国管理学会财务与会计分委员会副主任委员、公司治理分委员会副主任委员、案例研究分委员会副主任委员。

南存飞 >>

男，1969年出生，研究生学历，工程师，高级经济师。曾任正泰集团公司总经理、总裁，正泰集团股份有限公司董事、执行总裁，正泰电气股份有限公司总裁、副董事长等职务，现任正泰集团股份有限公司董事，正泰电气股份有限公司副董事长，本公司董事。

朱信敏 >>

男，1965年出生，大专学历，高级经营师。曾任正泰集团公司副总经理、副总裁等职务，现任正泰集团股份有限公司董事、副总裁，正泰电气股份有限公司董事，本公司董事，兼任乐清市政协常委等社会职务。

王国荣 >>

男，1971年出生，研究生学历，教授级高级会计师、中国总会计师协会常务理事，曾任上海华虹-NEC电子有限公司财务部副部长，上海贝岭股份有限公司财务总监，现任本公司董事、副总裁、财务总监、董事会秘书。

吴炳池 >>

男，1965年出生，大专学历，高级经济师、高级经营师。曾先后担任正泰集团公司董事、副总裁，浙江正泰电器股份有限公司董事、副总裁，现任本公司监事会主席、正泰集团股份有限公司监事会主席等职务。

林可夫 >>

男，1947 年出生，大学学历，教授，硕士生导师，曾任中共温州市委宣传部常务副部长，2004 年加入正泰，现任中共正泰集团股份有限公司党委书记、正泰集团股份有限公司监事、工会主席、本公司监事等职务。

金川钧 >>

男，1960 年出生，高中学历，1997 年加入正泰集团，曾任浙江正泰机床电器股份有限公司董事、正泰集团广告部总经理、正泰集团国贸部副总经理、正泰集团品牌中心副总经理、上海正泰电气股份有限公司广告部总经理，现任本公司市场部副总经理。2014 年 1 月 6 日起担任本公司监事。

刘时祯 >>

男，1956 年出生，研究生学历，曾任安德鲁公司副总裁、泰科电子能源集团亚太区副总裁、总经理、泰科电子电源系统全球研究发展部副总裁、阿尔法科技有限公司研发副总裁、Exide 电子集团高级工程经理等职，2009 年加入正泰，现任本公司副总裁。

张智寰 >>

女，1975 年出生，研究生学历，高级经营师。1999 年进入正泰后曾先后担任正泰集团公司财经委财务处副处长、投资发展中心总经理助理、浙江正泰电器股份有限公司国际贸易部总经理、董事会秘书、上海诺雅克电气有限公司总经理等职务，现任本公司副总裁。

郭嵘俊 >>

男，1976 年出生，大学学历，2000 年加入正泰，曾任浙江正泰电器股份公司控制电器一公司综合管理部处长、终端电器公司总经理助理、通用正泰（温州）电器有限公司副总经理、终端电器制造部总经理，现任本公司副总裁。

张寅 >>

男，1976 年出生，美国伊利诺伊大学工商管理硕士。2003 年加入正泰，曾任浙江正泰电器股份有限公司国际贸易部洲区经理、正泰集团股份有限公司投资中心总经理助理、战略部副总经理，浙江正泰电器股份有限公司国际贸易部总经理，正泰电气股份有限公司国际贸易部总经理、总裁助理。现任公司副总裁。

施贻新 >>

男，1953 年出生，大专学历。1991 年加入正泰，曾任中外合资温州正泰电气有限公司五公司经理、正泰电力变压器公司总经理、正泰集团产业投资部副总经理、正泰集团监事会制度稽查室主任等职务，现任公司副总裁、正泰仪器仪表总经理。

发展战略

公司秉承“争创世界名牌，实现产业报国”的企业使命，通过系统研究国内外宏观形势、行业动态及市场环境，深入分析公司的资源和能力，确立了以“打造世界一流的低压电器系统解决方案提供商”为公司愿景。

企业文化

企业文化是企业的灵魂，是凝聚员工共同奋斗的向心力。经过 30 年的发展，正泰电器逐步形成独具特色的企业文化体系，这是全体正泰人共同遵守的价值观和行为准则。



社会责任战略方针

基于利益相关方的需求与期望，公司制定了中长期（五年）CSR 战略方针，具体如下：



社会责任战略目标

领 域	内 容
CSR 管理机制	构建完善的企业社会责任管理体系，持续改进与提升社会责任绩效
消费者满意	加大产品研发力度，提供智能可靠、安全环保、经济适用的产品；完善技术服务与物流体系，提供高效、快捷、便利、满意的服务，不断提高顾客满意度
员工满意	尊重员工经济社会与文化权利，正确处理劳动关系，构建和谐、适宜、安全、健康的工作环境，关注员工职业发展与健康福利保障，实现企业与员工共同发展
节能环保	大力推进能源、环境、职业健康安全管理体系建设，积极倡导绿色环保理念，注重环境保护，防止污染，推进能源和资源的可持续利用，加大环境信息公开力度
供应链 CSR 管理	完善供应商、经销商评价机制，积极影响供应链社会责任管理意识，推动合作伙伴社会责任管理绩效提升
公平运营	恪守商业道德，坚持诚信经营，倡导公平竞争，反对行贿受贿、反倾销反垄断，营造和谐商业环境
社会公益	积极回报社会，努力为所在地区的公益、教育和赈灾救助事业做出贡献，成为负责任的企业公民

The image is a full-page background with a blue color scheme. It depicts a mountain range under a clear sky, with several dandelions in various stages of seed dispersal. The CHINT logo is centered in the upper half of the image. The logo consists of the word "CHINT" in a bold, blue, sans-serif font. The letter "I" is unique, featuring a small dark square above it. Below the main text, there is a faint, semi-transparent reflection of the logo. The overall aesthetic is clean and modern, suggesting a focus on nature and technology.

CHINT



以分享之心 履行相关方责任

正泰电器高度重视股东、合作伙伴、客户等利益相关者的合法权利，与各方积极合作，推动实现互利共赢，为企业持续、健康发展营造良好环境。

股东责任： 持续为股东创造价值

2015年，正泰电器围绕战略发展规划，深入落实公司各项重点工作和任务，战略与投资稳步推进，技术研发成效显著，持续推进降本增效，运营管控不断提升，多措并举应对市场新挑战，奋力拓展提升销售新业绩，并通过分红等形式持续回馈投资者，积极为股东创造价值。

同时，正泰电器不断健全投资者权益保护机制，优化公司与投资者的沟通渠道，持续提高信息披露的透明度和主动性，尽全力保护股东利益。

> 多措并举迎对市场新挑战，奋力拓展提升业绩

正泰电器 2015 年全年实现销售收入 120.26 亿元；实现归属于母公司的净利润 17.43 亿元；净资产收益率达到 26.37%。

	2012	2013	2014	2015
营业收入（亿元）	107.03	119.57	127.67	120.26
归属净利润（亿元）	12.62	15.42	18.33	17.43
每股收益（元）	1.26	1.58	1.82	1.33

> 持续实施高分红回报投资者

2011 年公司实施现金分红 7.04 亿元	占	当期净利润的 85%；
2012 年公司实施现金分红 8.94 亿元	占	当期净利润的 71%；
2013 年公司实施现金分红 10.07 亿元	占	当期净利润的 65%；
2014 年公司实施现金分红 8.08 亿元	占	当期净利润的 44.06%；
2015 年公司实施现金分红 10.52 亿元	占	当期净利润的 60.34%。

定期分红情况

	2011	2012	2013	2014	2015
分红（亿元）	7.04	8.97	10.07	8.08	10.52
占净利润（%）	85%	71%	65%	44.06%	60.34%

> 落实远景规划推进产业并购

面临复杂严峻的国内外经济形势，正泰电器制定了《正泰制造 2015-2025 年发展战略规划》，提出了打造能源互联网、工业互联网、城市物联网“三张网”的战略逻辑和定位。

一是通过全资子公司浙江正泰投资有限公司对达人环保进行增资，控制了达人环保 8% 的股权，助力正泰电器切入环保节能领域，并借机拓展正泰电器在水处理行业配电与工控产品的配套服务业务，同时实现战略资源合理布局基础上的深度融入。

二是出资 1.1 亿元收购浙江浙大中控信息技术有限公司 10% 的股权，为正泰打造智慧城市下的信息化与自动化产业集群打下基础。未来正泰在智慧城市领域将以智能交通、智能建筑、智慧水务为战略支点，积极培育新的战略增长点；同时，借助中控信息技术优势推动工业生产制造向自动化、智能化、网络化方向升级。

三是筹划重大资产重组，发布发行股份购买资产并募集配套资金暨关联交易的预案，拟发行股份收购控股股东正泰集团等持有的正泰新能源 100% 的直接和间接权益，同时拟非公开发行募集配套资金不超过 45 亿元，用于投入国内外光伏电站项目、国内居民分布式光伏电站项目及智能制造应用项目。通过此次资产重组，公司将积极布局光伏发电，完善电力产业链各个环节，从单一的装备制造企业升级为集运营、管理、制造为一体的综合型电力企业，进一步促进商业模式转型。

此外，公司积极利用闲置资金进行投资，进一步为全体股东创造了价值增长。2015 年，公司发布 9 则关于购买理财产品的公告，公司及控股子公司使用闲置资金累计购买的理财产品总额为 35.5 亿元，实际已收回投资收益 16,610,027.4 元。

> 持续规范信息披露优化投资者关系管理

确保信息披露真实、透明是公司履行社会责任的具体表现。2015 年，公司严格按照监管部门对信息披露的要求，真实、准确、及时、完整、公平地做好公司定期报告、临时公告的信息披露工作，2015 年共完成 4 份定期报告、73 份临时公告的披露；同时优化公告文稿跨部门审核流程，提高信息披露质量。报告期内，没有发生刊登更正公告的情况。

除规定信息披露外，公司重视与投资者的交流和沟通，设立了专门的投资者关系管理机构，进一步完善投资者关系管理的日常工作体系，建立起多元化的投资者沟通机制，认真听取广大投资者对公司生产经营及战略发展的意见和建议。公司高度重视对投资者的调研工作，安排了专职人员负责投资者调研接待工作；加强多渠道的沟通平台建设，在公司官方网站开设了投资者关系专栏，帮助投资者及时、准确地了解公司经营动态；通过上海证券交易所 e 互动平台及投资者说明会等多种方式及时解答中小投资者提问，增强投资者对公司的了解；通过官方微信等渠道与投资者保持密切的交流互动。

2015 年度，证券部做了大量的投资者管理工作，根据《投资者来访接待制度》，处室内进行分工，专人负责接待投资者电话、调研工作，专业、准确、合规地向投资者传达了公司的信息。同时适时对公司中层干部开展投资者教育工作。并制作印刷年度报告与社会责任报告等文本资料，供投资者阅读。公司多次派代表参加了多次由大型券商等 30 余家机构举办的策略会，与投资者进行互动。

合作伙伴责任： 互融合作共赢发展

> 深化供应商互融共赢

“构建战略合作，实现互融共赢”是正泰电器深入贯彻多年的理念和承诺。正泰电器在自身践行社会责任的同时，紧紧围绕“点面结合、深化帮扶，持续推进供方运营能力提升”的方针，按照“项目分工、团队合作、点上提升、面上推进”的工作原则，高效、有序地对供方开展帮扶，增强供应商综合竞争力。

2015年，正泰电器帮助供应商开展技术升级与工艺装备改造70多项，增加高速冲床、数控加工中心等自动化生产设备共1600多台，增加二维投影仪、原子光谱仪等检测设备800多台。此外，正泰电器通过集中与驻点培训等方式开展领导力、质量管理提升、精益生产等方面培训600多期，培养质量、物流等岗位专业人员1500多名。通过上述多措并举，帮助供应商将80%的工作岗位实现人机分离，交货合格率也提升了2.67%。

同时，正泰电器在供应商综合能力审核标准中专门制定了详细的社会责任审核条款，其权重占比达10%，重点从供应商“职业健康安全、环境保护、RoHS管理、人权劳工”四个方面进行评价，并由专业审核团队在供应商开发和年度复评时实施审核。对审核中发现的不符合项，制定了针对性改善提升计划并跟进整改完成情况。通过对供应商开展社会责任评价，强化了供应商社会责任意识，既帮助供应商健康成长，也有效的降低了公司采购风险，实现了互利共赢。

> 与经销商共同成长促进可持续发展

多年来，正泰电器与广大经销商形成厂商一体、共同发展、互利共赢的战略合作关系。2015年，对32家核心经销商进行合计103次“一对一”的拜访沟通，现场解决重点与难点问题以改善产品质量和性能，为经销商的良性发展和市场开拓打好坚实的基础，增强与经销商的粘合度。

2015年，正泰电器在印度、巴西、荷兰等地新增15家经销商及60家二级经销商，成功突破土耳其、阿联酋、新加坡等地21家行业客户，积极推进“正泰”、“诺雅克”双品牌策略，不断强化“CHINT”品牌知名度和认可度，促进与经销商战略合作模式的共建双赢。

● 以色列经销商

以色列经销商，位于以色列首都特拉维夫，2005年成为正泰在以色列的经销商。与正泰合作10年来，一直定位为正泰在以色列一级经销商，致力于正泰业务的本土化发展。经过10年努力，已经下辖几十个分销商和门店，整体业务占以色列民用建筑约70%的市场份额。此外，该经销商还培养了一支专门的CHINT销售团队，从产品、技术、销售及售后等各个方面为推广正泰而努力，积极推动正泰品牌顺利实现本土化发展。

在市场宣传方面，经销商将推广正泰作为其重点，在市场营销推广方面积极投入，在两年一届的电力工业展上自行举办产品推介会和客户经验交流分享会，并在当地专业电工杂志上刊登正泰专栏、投放墙体广告等，积极创新宣传方式，如：2015年7月为全国几十家门店提供带正泰和客户LOGO的T-恤衫，此活动加强了与终端客户的良好互动并提高了正泰品牌在市场的知名度。此外，将于2016年3月份在首都特拉维夫举行“正泰10周年，Alf20周年”庆典，活动计划邀请近千名当地合作伙伴及客户出席，共同见证正泰在以色列的发展历程，携手并进共迎新的10年！



● 危地马拉经销商

危地马拉是中美洲主要国家之一，与中国无建交。危地马拉全国划分为22个省，首都危地马拉城是危

地马拉最大的城市。贫富悬殊大：最上层10%的人口占有全国42.4%的财富，最底层10%的人口只占有全国1.3%的财富。

2011年正泰开始拓展危地马拉市场，与当地经销商建立合作关系。危地马拉经销商在当地约20多年的销售历史，采取“门店+分销+行业客户”的销售模式。该经销商总部在危地马拉城，公司员工40人，销售团队15人左右，同时在萨尔瓦多设有分公司。

2015年，正泰在危地马拉总部颁发经销商授权牌，邀请经销商团队全员团建活动，增强与CHINT的融合感；在萨尔瓦多分部，开展正泰品牌培训研讨会，增强内部人员对正泰品牌认同感和经销信心，提升凝聚力；并走访萨尔瓦多重点潜在次级分销商（最大连锁超市）、危地马拉城重要次级分销商，深入了解销售状况并加强次级合作信心。



客户责任： 提供优质产品与服务

正泰始终坚持“真诚关爱顾客，品质创造价值”的服务理念，用实际行动践行“创新进取，让客户满意”的服务宗旨。公司通过提供优质的产品和服务，不断的自我创新和突破，满足并引领客户需求，实现客户价值最大化。

> 不断的自我创新和突破

创新，是企业不断进步的基础。2015年，正泰电器持续完善创新研发体系与管理机制，强化产品线与项目的管理，有效推进科技项目、技术改造和标准化工作。先后完成2015年度浙江省重点装备制造业首台（套）项目（小型断路器自动检测与装配专机）、2015年智能制造试点示范项目、年新增500万智能工控电器产品技改项目立项等。

截至2015年，公司累计授权专利661件，其中2015年，公司申请专利494件，授权268件；公司旗下子公司授权专利487件，其中建筑电器授权专利36件。

2015年，公司被授予“国家高新技术企业”、“浙江省高新技术企业百强”，电源系统公司荣获上海市科技进步二等奖、上海市“百佳、自主创新十强”，仪器仪表公司被授予“国家高新技术企业”。



同时，公司升级客户服务系统，新客户服务系统采用互联网架构与公司CRM、SAP、质量管理、配件管理等平台对接，实现数据共享。该系统拥有多渠道信息接入、智能话务管理、移动办公、业务提醒、节点告警、现场定位、满意度短信评价等功能，通过技术服务软件与APP智能软件实现无缝对接，实现业务处理节点化管控，现场信息即时反馈、分析。新系统的使用有效提升了信息处理的整体效率，各项关键指标均得以提高：信息处理及时完成率98.89%，同比提高0.12%；现场服务处理及时率98.73%，同比提高0.20%；在线即时评价满意率91.39%，同比提高3.71%。

> 全面的客户服务体系

公司始终坚持以“真诚关爱客户，品质创造价值”的服务理念，公司设置了客户服务专职部门，以“创新进取，让顾客满意”为宗旨，为顾客提供投诉服务、业务咨询、技术支持等端到端的“一站式服务”，并建立了客户服务系统和全国免费客服热线，在全国设立了近 30 个驻外技术服务点，有 100 余名专业技术

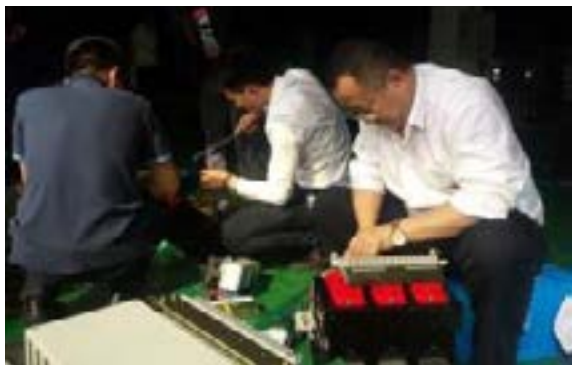
服务工程师专门为顾客提供技术支持和处理投诉。公司对所有产品均已投保产品责任险，对质量、服务相关的内容对顾客郑重承诺：1 小时内对顾客初次响应，24 小时内或与顾客约定时间内到达现场为客户解决问题。



全国技术服务中心及驻点

国内外顾客投诉信息分别由在线工程师和各洲区受理投诉信息，信息受理人员通过客户服务平台进行信息的登记、处理、传递、跟踪及回访等活动。公司安排专人每天跟踪检查和回访业务单，跟踪客户服务并督促相关责任单位改进投诉信息的处理。公司制定了《客服热线信息管理》、《质量与服务承诺》、《退换货管理标准》、《现场服务操作规范》等相关规章制度，明确国内外售后服务规定。

2015 年客户服务中心全年受理顾客反馈信息 24 万余次，同比增长 4.76%；信息处理及时完成率 98.89%，同比上升 0.12%；在线即时评价满意率 91.39%，同比上升 3.71%；现场服务处理及时率 98.73%，同比上升 0.20%；2015 年全年累计投诉同比下降 50.03%。



> 客户满意度调查

公司把满足客户需求作为生产经营的出发点和落脚点，持续优化技术服务，加强投诉和应急管理，不断提升客户服务水平。公司坚持积极主动与客户沟通交流，努力满足客户的个性化需求，有效提升客户满意度。

公司坚持每年开展顾客满意度调查。为了客观和科学地测量顾客的满意程度，公司制定了《客户满意调查与评价》制度，并利用 CSI 测评模型，采用 10

梯级的“评价标度法”，每年委托第三方对国内终端用户和经销商开展调查。

为促进客户积极参与调查，正泰设立奖项提升满意度调查中客户的参与力度，尽可能全面利用“大数据”来客观、准确反映客户体验感和满意度，并根据满意度调查结果有针对性地完善客户服务体系。2015 年，正泰多次接待来自各大洲的客人，积极与他们沟通交流，带领他们走进正泰、了解正泰。





以体贴之心 履行员工责任

践行员工责任是企业社会责任的核心主题，同时也是企业贯彻落实尊重法治、尊重国际行为规范、尊重人权等社会责任原则的重要表现。正泰始终坚持“以人为本，价值分享”的核心文化理念，将员工视为企业发展最宝贵的财富，坚持以共同价值观为纽带，尊重和保障员工合法权益，持续营造健康和正能量的文化氛围，促进员工的价值实现和全面发展，实现员工与公司的共同成长和发展。

保障员工合法权益

公司一直严格遵守国家及地方劳动法律法规，并持续关注法律法规的变化，重视劳动关系规范管理，保障合法用工。

> 合法用工

公司严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》等法律法规，切实维护员工权益，严禁使用童工、强迫劳动、以及因国籍、地区、种族、性别等而歧视员工。为加强劳动合同管理，规范用工行为，公司制订了《劳动合同签订注意事项》，对劳动合同的签订、续订及终止等情形做出明确规定。一直以来，公司劳动合同的签订率都为 100%。

> 薪酬福利保障

公司建立以能力和业绩为导向的、具有竞争力的“基本工资 + 岗位工资 + 绩效奖金 + 福利 + 期权”等多元化、宽带薪酬激励体系。公司遵循外部竞争性原则和内部公平性原则，依照员工岗位、业绩和能力付薪，薪酬水平在所在地具有竞争力。为鼓励技术与管理创新，鼓励员工专精所长，公司制定了专业技术职系年终奖奖励制度、科技奖励实施细则、专利与计算机软件著作权激

励实施细则、股权激励等制度，重奖科技进步有功人员，共享发展成果。

公司为全体员工缴纳五险一金（养老、医疗、失业、工伤、生育、住房公积金），推行带薪年假制度，使员工充分享受年假及探亲假；建立带薪培训与学习补贴制度，为员工提供工作服、冷饮津贴、节假日津贴、生日蛋糕券和活动经费等一系列福利项目，让员工在正泰更温馨、更幸福的成长和发展。

> 女员工保护

公司积极贯彻落实《女职工劳动保护特别规定》、《妇女权益保障法》等有关法律法规，严格按照妇女“四期”保护规定，设立孕妇休息室、孕妇生产线，为怀孕女工营造一个安定舒适的工作环境；为育龄女职工提供免费孕环检查和女职工健康体检等；组织开展女性健康知识培训学习，提高广大女职工健康知识水平，做好自我预防和保健。

> 民主管理

公司积极推进和完善集体协商制度，在涉及企业与员工重大利益等一系列问题上，以集体协商的方式探索解决路径。2015，公司召开职工代表大会审议涉及员工切身利益的人事聘用管理、考勤管理、休假管理、员工退养退役管理等相关制度。此外，公司还建立企业自主协调的劳动关系机制，如每年签订集体合同、工资集体协商合同、女职工特殊权益保护专项集体合同等。

公司拥有完善的团委、工会、妇联、关工委等群团组织，尊重员工的知情权、参与权、表达权和监督权，通过座谈会、微信群、短信、电话倾听员工心声、呼声、怨声和骂声，积极为员工营造民主公平的参政议事环境；鼓励员工树立主人翁意识，制定《合理化

建议管理办法》、《群众性 QC 活动管理规定》等制度，并提供场地和专项活动经费，提供培训指导，对改进和创新成果予以表彰和奖励，提高员工参与热情，吸引员工持续参与管理和改进。

> 职业健康安全

公司不断改善生产作业环境，定期委托疾病预防控制中心工作人员到公司进行噪音和各项有害物质的检查，预防员工职业病危害；为特殊岗位配备防护装备，确保相关人员的作业安全；定期开展安全生产大检查，及时排查安全风险和安全隐患，改善员工生产和生活环境；广泛开展职工健康知识及劳动安全卫生知识宣传及培训，切实提高了职工的安全保护意识；启动“正泰员工全球应急援助”机制，确保每一位正泰员工困难有人帮、在遭遇紧急事态时有最便捷的信息反馈通道，感受到企业大家庭的温暖。

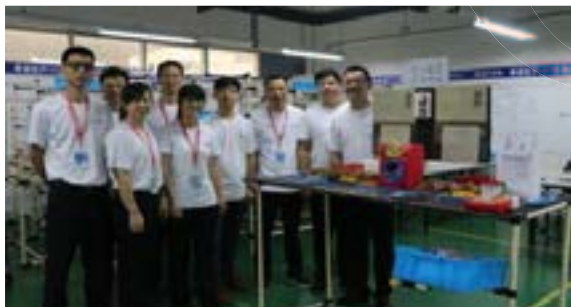


帮助员工成长

2015年，公司在推进内部管理培训体系建设和各项培训开展的同时，紧密结合业务发展与公司转型需要，为员工提供职业规划和专项培训，切实提高员工自身素质和综合能力，为员工发展提供更多的机会和舞台，实现公司利益与员工个人利益双赢。

> 培训中心

为推进公司发展战略对复合型人才的要求，公司搭建起了正泰培训中心，组建了工业工程学院、技术质量学院、营销学院、管理学院等。培训中心将领导技能的培养和专业素质的提升作为培训工作的重要课题和方向，通过内外部培训资源的有效整合，结合角色扮演、案例讨论和行动学习等混合式培训，强化员工培训效果落地。



> 在线学习平台

公司组建了正泰网络学院，不断整合完善线上、

线下学习平台，并自建了公司的e-learning系统平台、微学习平台，现已开通3000余门网络自选课程，员工可通过手机、电脑等多种方式学习。此外，公司建立了“读书俱乐部”、“虚拟教室”、“培训沙龙”、“读书分享会”等学习平台，推动学习型组织建设，获得了“全国学习型组织十佳标兵单位”的称号。



> 人才梯队建设

公司推出应届大学生培养计划，实施“工厂实习”模式，采用分班分组、三维辅导制、“532”培养等方式搭建人才梯队。2015年，三百余名培训生通过该计划在生产、质量、技术等岗位进行实践与轮换。此外，公司还安排班长、辅导员及HR伙伴进行辅导及跟进，同时通过开展企业文化培训、员工关怀座谈、EAP团队辅导、中秋party、文艺演出等，为每位培训生提供更多的发展空间和自我实现的机会，帮助其快速成长。



> 职业发展通道

为保证人才能在正泰的平台中获得持续的成长，实现能力与岗位匹配，公司建立干部培养与员工职业发展机制，采取 H 型职业发展通道，依据岗位性质和工作特点，推进管理、专业技术、营销、生产、支持服务等 5 大职系 32 个职类的职业发展体系建设，员工可根据个人的特征、职业兴趣与专长选择最适合自己的发展路径，实现个人职业梦想和价值。



构建活力和谐企业

> EAP 员工关怀计划

公司实施企业员工心理援助计划（EAP），自建了“正泰 EAP 健康评估在线测试平台”与“阳光心理工作室”，成立了 EAP 阳光服务队，开展实施员工心理咨询、心理健康宣传、讲座等项目，帮助员工减轻来自社会、家庭、工作、生活等多方面的压力，促进员工心理健康。此外，公司持续健全内部沟通机制，建立了一支覆盖各职系、各职类的专兼职工工关系管理队伍，通过调研走访、1+1 面谈、“员工接待日”、“员工热线”、“员工援助平台”、员工满意度调查等渠道，积极拓宽企业与员工的沟通和交流方式，营造良好的人际沟通和工作氛围。



> 培育和谐的人文环境

公司持续改善员工的文化、生活与娱乐环境，鼓励价值创造与创新，倡导包容性企业文化，积极构建和谐企业。建立了图书馆、职工活动中心、文化走廊等平台，并组织员工开展知识竞赛、卡拉 OK 大赛、唱红歌比赛、文艺汇演、运动会、职工子女暑期夏令营、工间操比赛、技能大比武和未婚青年联谊会等活动，丰富员工的娱乐生活。公司高度重视员工身体健康，定期开展员工健康体检、工间操比赛等活动，缓解工作压力，同时扩建员工食堂、宿舍、职工之家，创建职工超市、洗衣房、理发室、面包房等，持续改善食宿环境和条件，不断提高员工的生活与工作质量。正泰职工之家被评为“全国模范职工之家”。





注重人文关怀

公司坚持以人为本的发展理念，通过良性的企业文化树立员工的主人翁意识，坚持“排忧解难，全心全意为员工服务”的工作宗旨，不仅关爱员工的工作、生活、成长与心理健康，还将这种关爱延伸至职工的实际需求，让员工感受到正泰的集体温暖。

送温暖

通过调查走访及座谈等多种形式了解困难职工情况，慰问一类困难职工 9 人、二类困难职工 15 人、三类困难职工 27 人，深入特困职工老家走访 3 人及当地优秀员工代表 2 人，共发放慰问金 15 多万元。

送清凉

在高温暑期为电源电器公司、温州电气公司、注塑车间、物流部搬运工、食堂工作人员、经警队员等 625 名高温作业人员送去特殊“清凉”慰问品。

送健康

为全体职工（缴纳会费）进行一次全面体检，共 14720 人次。

送福利

为全体职工发放节日福利和生日福利。为滨海园区职工筹建了职工洗衣房、理发室、果蔬店，其中，洗衣房免费为全体职工开放。针对 10 年以上职工、15 年以上职工发放特殊纪念品，并于重阳节为 60 岁以上“老员工”发放礼品，让员工充分感受到公司的温暖。

送爱心

2015 年通过“员工爱心互助基金会”已为 17 名因重病、自然灾害等原因造成家庭生活难以为继的职工送去爱心补助款，合计共达 146940 元。

送心理援助

与康宁医院合作开展正泰 EAP（员工心理援助计划）项目，“阳光心理工作室”一共接待了上百名来访者，正式面询 80 多例，电话咨询 100 多例，发放心理健康宣传册 5000 份。

送班车

开通工业园至柳市晚班车及智能工业园至柳市晚班车，解决职工晚上加班回家难问题，为解决生产过程中加班多的问题，工会特在今年增加两个班次的车辆。

关爱职工子女

组织开展职工子女夏令营活动，共有近 700 名职工子女参加。对职工子女考上大学进行奖励，奖励标准根据录取学校不同从 1000 元至 10000 元不等。2015 年，共为 57 名职工子女发放奖金 17 万余元。



以呵护之心 履行环境责任

正泰电器作为低压电器龙头企业，自成立以来高度重视环境保护工作，严格履行社会责任，以“绿色发展”为理念，大力治理污染源头，总计投入 1000 余万元建设环保治理设施，确保废水、废气及噪声排放指标大大优于国家排放标准。

2015 年，正泰电器积极倡导低碳，发展新能源，节能降耗，从源头控制污染物的产生，同时加大技术改进，优化能源资源利用效率，确保污染物稳定地达标排放，保护好企业及周边环境状况。大力推行绿色办公、绿色出行、绿色生活，热心扶持社会环保公益事业，带动各利益相关方关注和重视工作环境及自然环境的保护。

加快绿色转型

近年来，公司围绕能源互联网，积极开展相关技术研究和产品研制，支撑智慧能源发展战略。同时，积极拓展工业节能、建筑节能、环保、智慧城市、新能源开发应用等多个业务领域，形成传统制造业和现代服务业深度融合的特色产业，打造协同高效的节能环保产业平台。

2015 年，公司有序推进 2025 远景发展规划，收购正泰新能源开发 100% 的直接和间接权益，将新能源板块并入正泰电器上市，将进一步完善了正泰集团电力产业链各个环节，使其从单一的装备制造企业升级为集运营、管理、制造于一体的综合型电力企业。

随着商业模式的不断创新，正泰电器“新能源+”综合体之路越走越清晰，建设了一批“农光”、“林光”、“渔光”互补光伏发电项目，并开创了国内“光伏治沙”新模式。目前，正泰已在全球建成并网运营了上百座光伏电站，总装机容量约 1.5GW。在建及拟建电站超过 1GW，已签署战略协议的规划电站项目超过 4GW，已成为国内目前最大的民营光伏发电投资运营

商和全球首家光伏系统解决方案提供商。

推动节能减排再升级

2015 年，公司委托温州市质量技术监督检测院对锅炉废气、厂界噪声、生活污水、工业废气等进行监测，检测结果均符合相关标准。其中锅炉废气达到 GB13271-2001《锅炉大气污染物排放标准》二类区 II 时段排放标准；厂界噪声达到 GB12348-2008《工业企业厂界噪声排放标准》昼间标准；生活污水达到 GB8978-1996《污水综合排放标准》三级排放标准；工业废气达到 GB16297-1996《大气污染物综合排放标准》。公司全年无环境污染等事故发生。

2015 年，公司对生活污水、厂界噪音、工业废气等多方面进一步实施了优化措施，严格按照规定和程序进行环境影响评价，认真落实各项环境保护措施，加强环保设施的运行维护管理。

● **针对生活污水和循环冷却水：**公司投资 145 万元对原有的污水处理工程进行改造，用于处理食堂及员工宿舍产生的生活污水。经温州市质量技术监督检

测院检测，出水达到国家规定的排放标准，经污水处理工程处理的污水接入市政管网，经乐清市市政污水处理厂处理后排放；

● **针对噪音：**公司购买了先进的噪音处理设备，采用隔声、消声、吸声等声学原理进行综合整治，噪音得到有效治理；

● **针对粉尘：**公司严格过滤粉尘，净化排出气体，正泰（温州）电气公司因场地搬迁，投入 10 余万元安装了布袋除尘装置，处理喷金工序产生的粉尘，经监测颗粒物含量符合国家标准要求，同时将收集的锌粉回收利用，变废为宝；

● **针对废气：**完成滨海园区建设项目废气排放系统安装，对生产中产生的废气收集后高空排放，经温州市质量技术监督检测院监测废气达标排放；

● **针对固体废弃物：**进行分类收集、整理，可回收利用的固体废弃物经整理后出售，2015 年收回残余价值 1100 余万元，普通生活垃圾委托白象镇政府运送至填埋场处置；

● **针对危险废弃物：**温州中田废油回收处理有限公司签订《危险废物委托处置合同》，委托处置股份公司产生的废乳化液，转移 10.14 吨；

● **环保“三同时”：**完成年产 3452 万套控制电器建设项目（101 项目一期工程）环境影响评价报告编制，已取得乐清环保局的批复。

● **环境应急预案：**邀请浙江中蓝环境科技有限公司编制《突发环境事件应急预案》及《环境风险评估报告》，并报乐清市环境保护局备案。

加强环保意识

在持续改善清洁生产、环保建设的同时，正泰电器积极支持社会环保公益事业，大力倡导环境保护，并带动各利益相关方共同关注环境的保护。

2015 年世界环境日期间，公司制作环境宣传资料 2 万份，发放全员并组织学习，同时也向厂区周边社区和餐馆进行宣传发放，从细微做起，不断巩固员工的节能降耗的环保意识同时也向厂区周边社区和餐馆进行宣传发放；集团党委开展了“环保从我做起”清洁活动，组织各党支部、志愿者协会和 EHS 管理员对生产厂区、生活区及周边进行垃圾清扫；集团团委举办“践行绿色生活，共建美丽正泰”环保主题演讲比赛，共选出 31 名选手参加环保主题演讲；联合志愿者协会、青年摄影爱好者协会开展东蒙山环保登山活动。



以感恩之心 履行社会责任

企业来源于社会，发展也离不开社会。正泰电器自成立以来始终遵规守法，诚信纳税，为社会经济的繁荣和发展承担了相应的企业社会责任；帮困扶贫、援疆助学等社会公益事业，不断用实际行动来回馈社会，向社会传递正泰能量。

合法合规经营，推动行业创新发展

> 合法经营，依法纳税

正泰电器以合法经营、依法纳税，以实现企业和地方经济可持续发展为经营目标，秉承合法经营，依法纳税的经营理念，严格遵守税收法律法规，切实履行企业公民依法纳税的责任和义务。公司多次受到地方政府相关部门的表彰，连续被税务部门评为“AA+”级纳税信用等级。

单位：万元

	2013年	2014年	2015年
纳税总额	114,344.15	138,333.33	135,820.58

> 积极提升行业标准

作为低压电器的龙头企业，正泰电器在保持自身发展和技术创新的同时，不忘为行业发展出一份力。2015年，参与行业标准制（修）订 11 项，例举如下：

仪表标准完成制修订 JB/T10665-2015《电能表用微型电流互感器》和 JB/T10667-2015《电能表用微型电压互感器》；

主导及参与制定《小型断路器》、《万能断路器》，“浙江制造”标准并已正式发布实施。

积极参与公益事业

正泰电器一直积极参与公益事业，真诚回报社会。正泰电器自成立以来，不仅为社会创造财富，还在捐款救济的同时“授人以渔”，开展志愿者活动、援疆助学、联手中国检科院成立检测中心等，积极承担企业公民社会责任。纳新活动——奉献他人，传播志愿服务精神

志愿者协会人数由 23 人扩展至 106 人，为协会工作的有效开展提供了强有力的保障，同时也为诸多乐于奉献的员工们提供一个展现自我的平台。

2015 年度正泰志愿者活动情况				
年 份	2012 年	2013 年	2014 年	2015 年
员工志愿者人次	600	700	750	780
志愿者活动次数	7	5	5	4

> 光盘行动倡导“厉行节约”

为了增强正泰员工爱惜粮食的意识，提高节约粮食的自觉性，促进节约型用餐的良好习惯与道德形象正泰的精神文明建设，2015 年 5 月份，志愿者协会分别在 4 个园区（大桥园区、智能工控园区、蟠东园区、滨海园区）的 6 个食堂同时开展了为期两天的“光盘行动，从我做起”珍惜粮食的公益活动，活动中，来自正泰高层领导、管理及一线的正泰员工纷纷把“签名横幅”团团围住，争相签名，表达了“光盘”的决心，向浪费说不，向奢侈告别，用实际行动证明了自己的“光盘”。



光盘行动，从我开始

> 献血活动

2015 年，正泰联系乐清市献血办，向员工发起无

偿献血倡议，得到广大员工的积极响应，当日，乐清市献血办将采血车开到了公司内，现场为献血者采血，协助工会组织了 200 多名职工参加无偿献血活动。公司员工用实际行动表达了对社会的关爱之心，为打造幸福乐清贡献自己的一份力量。



献血中，快乐中



爱心洋溢的采血车内

> 践行绿色生活

为提高广大员工们的环保意识，营造清洁、绿色的工作、生活环境，志愿者协会联合正泰摄影者协会共同组织开展了一期《践行绿色生活，共建美好家园——正泰环保登山公益活动》的东蒙山环保半日行活动，形成人人、事事、时时崇尚生态文明的社会新风尚，受到了当地村民及登山运动者的一致好评。



“践行绿色生活，环保从我做起”活动留影



志愿者协会成员在捡拾垃圾

> 职工子女夏令营活动

暑假期间，集团工会开展了以“牵手正泰情，开心过暑假”为主题的职工子女暑期夏令营活动，志愿者协会知悉后，冒着酷暑，第一时间投入到《正泰暑期夏令营》的义务活动中去，解决了为期两天活动期间636名小营员们中午就餐的所有支持服务工作，充分发扬志愿者协会的会员们无私奉献的高尚品德。



牵手正泰情，开心交流中



友情升温，友好互动中

> 正泰公益基金会

2009年以来，从“正泰科技奖”到“正泰创新奖”，从“杜斌丞奖学金”到“温州中学新疆部正泰品学奖”，正泰公益基金会前行的脚步就未曾停歇过。无论是奖励科技创新和进步，还是捐资修路及扶贫助学，都有正泰公益基金会的身影。

2015年正泰公益基金会公益支出		
	内 容	金额（万元）
文教事业	向温州广播电视传媒集团资助《温州两家人》的拍摄	300.00
	温州中学新疆班提供奖学金	30.00
	“正泰 - 杜斌丞奖学金” 提供奖学金	10.00
	浙江财经大学提供奖学金	30.00
	首届正泰公益杯网球友谊赛	12.24
	温州医科大学提供奖学金	20.00
	长三角影视文化公司用于灵隐路 7 号建设	30.00
行业发展	“电工行业——正泰科技奖”	30.00
	“电工行业——正泰创新奖”	38.00
	中国光彩事业基金会“信阳行”资助款	160.00
	中国红丝带基金会资助款	120.00
五水共治	浙江省五水共治项目	1500.00
其 他	“浙江原生态有机农业发展中心” 设立检测中心	1000.00
	乐清市慈善总会	200.00
	集团工会结对帮扶	5.00

> 正泰杜斌丞扶助优秀贫困学生奖学金

9月30日，纪念杜斌丞扶助优秀贫困学生奖学金设立20周年暨2015年度正泰杜斌丞奖学金颁奖大会在西安建大附中举行，共有100多名大中中学生获得了资助，资助金额10万元。自2010年以来，正泰杜斌丞奖学金连续六年对陕甘宁地区大中中学生进行资助，已成为陕甘宁地区大中中学生向往、期盼的奖励资助金，西北教育界的“希望工程”。

● 正泰援助边疆

在对口援疆政策背景下，一大批新疆籍学生积极“走出去”，进入“汉学班”，其中温州中学就是典型代表，其新疆部每年都会招收大量的新疆籍学生。而作为温州本地企业，正泰每年都会为优秀的新疆部学生颁发品学奖，帮助他们更好地完成学业。2010年至今，温州中学新疆部累计已有来自维吾尔族、哈萨克族、俄罗斯族、回族等近2000位学生，20多个班级获奖受益。



首届“正泰品学奖”颁奖现场



“正泰品学奖”颁奖大会致辞



“正泰品学奖”获奖学生集体合影

> 联手中国检科院打造南方检测“国家队”

2015年，由正泰公益基金会旗下浙江原生态有机农业发展中心与中国检验检疫科学研究院联合投资组建的中国检验检疫科学研究院南方测试中心暨浙江九安检测科技有限公司在杭州滨江正式启用。这将充分借助国家权威检测机构的技术资源，探索培育第三方认证服务力量，将有力推动食品安全、环境保护与生态文明健康发展，也标志着浙江省首家直属于中国检科院的第三方检测机构正式投入使用。



年度荣誉

2015 年所获荣誉

全国产品和服务质量诚信标杆企业

国家高新技术企业

浙江省优秀工业新产品奖

2014 年度外贸出口十强企业

2014 年度浙江省企业社会责任优秀报告

上海市“百佳、自主创新十强”

2014 年度温州市百佳工业企业

2014 年度温州市自营生产出口：龙头企业

温州市创建全国质量强市示范城市先进单位

温州市综合评价百佳工业企业

中国电器工业新锐品牌——诺雅克电气有限公司

2015 年度国家知识产权优势企业——诺雅克电气有限公司

第三届世界温州人年度特别荣誉奖——南存辉

2015 中国能源年度人物——南存辉

2015 年新财富优秀董秘——王国荣

2015 年“金治理·上市公司优秀董秘”持续回报公司奖——王国荣

温商回归功勋人物——吴炳池

2014 年度扶残助残先进集体

2015 年公司所在主要指数

上证社会责任指数

上证环保指数

沪股通

CBN- 兴业全球基金社会责任指数

中证全指电气设备指数

中证红利

红利潜力

精工制造

上证 380 稳定



展望未来

近年来，正泰电器始终秉持“为顾客创造价值，为员工谋求发展，为社会承担责任”的经营理念，在环境保护、地方经济建设、社会公益事业以及相关利益方权益保护等方面取得了一定的成绩。但在践行社会责任的过程中，我们深刻感受到，企业社会责任的履行是一项长期、持续性的工程，公司在社会责任履行的很多方面仍有进一步提升的空间。

2015年作为正泰电器落实《正泰制造 2015-2025 年发展战略规划》的能力建设起始年，公司始终将企业与社会、环境共同发展的原则放在首位，将履行社会责任贯穿于企业经营的各个环节。2015年，公司持续实施高分红回报投资者、加强相关方、员工社会责任履行意识、积极参与社会公益事业，向社会传递“正泰”能量，承担起更多的社会责任。

2016年是中国“十三五”战略规划的元年，“能源革命”面临更大的挑战，同时也蕴藏着机遇。正泰电器将在不断提升企业战略管理水平、增强企业可持续发展能力、提升企业经济效益的同时，进一步深化社会责任体系建设，在更多的领域更好地承担和履行社会责任，以更强的责任感和使命感去为社会、经济、自然环境的可持续发展以及构建社会主义和谐社会做出应有的贡献！

CHINT

浙江正泰电器股份有限公司
ZHEJIANG CHINT ELECTRICS CO.,LTD.

地址：浙江省乐清市北白象镇正泰工业园区正泰路1号
邮编：325603
电话：0086-577-62877777
传真：0086-577-62763701
网址：www.chint.net
邮箱：chintzqb@chint.com