

CHNT 正泰电器

股票代码: 601877

# 2019

## 年度社会 责任报告

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

# 关于本报告

## 报告组织范围

浙江正泰电器股份有限公司及下属机构。

## 报告时间范围

2019年1月1日至12月31日，部分数据及内容超出此范围。

## 报告发布周期

浙江正泰电器股份有限公司社会责任报告为年度报告。

## 报告数据说明

本报告披露的财务数据如与年报有出入，以年报或审计报告为准，其他数据来自公司内部统计。

本报告中所涉及货币金额均以人民币为计量币种，特别说明的除外。

## 报告编制依据

全球报告倡议组织GRI《可持续发展报告指南》(G4)

中国社科院《中国企业社会责任报告编制指南》

上海证券交易所《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》

## 报告发布形式及解读

本报告以印刷版和电子版两种形式发布，欲获取电子版报告，请登录浙江正泰电器股份有限公司网站：[www.chint.net](http://www.chint.net)。

## 解答报告及其内容问题的联络人

浙江正泰电器股份有限公司证券部

联系人：潘洁、黄爱米

地址：浙江省乐清市北白象镇正泰工业园区正泰路1号

邮政编码：325603

电话：0086-577-62877777

传真：0086-577-62763701

E-MAIL：[chintzqb@chint.com](mailto:chintzqb@chint.com)



CHINA + TOMORROW

=

**CHINT**

# 目录

P01  
关于本报告

P04  
董事长致辞

P05  
关于我们

P05 - P13

- 公司简介 知识产权
- 公司治理 社会责任工作
- 组织结构 以客户为主导,完善质量控制体系
- 企业文化

P36  
以呵护之心履行环境责任

P37 - P38

- 安全生产 综合管理
- 节能减排 成效显著
- 美化环境 从我做起
- 环保意识 深入人心

P39  
以感恩之心履行社会责任

P40 - P46

- 志愿者服务
- 社会扶贫情况
- 户用光伏事业
- 深化安全环保管理工作

P14  
以分享之心履行相关方责任

P15 - P23

- 股东责任:业绩持续稳定增长,高比例现金分红
- 客户责任:强化质量,完善服务
- 产业链帮扶:携手共进,共创未来
- 党群工会:众志成城,未来可期
- 合作伙伴:志同道合,共谋发展

P24  
以体贴之心履行员工责任

P25 - P35

- 员工分级培训管理体系
- 安全教育与培训详情
- 员工职业发展通道
- 营造和谐氛围
- 寄予人文关怀
- 员工福利

P47  
年度荣誉

P47

- 2019年所获荣誉
- 2019年公司所在主要指数

P48  
展望未来





# 董事长 致辞

正泰电器董事长  
南存辉



2019年，极不平凡的一年。面对经济增长下行压力和复杂严峻的外部挑战，正泰紧紧围绕做实主业，坚持创新驱动，着力提质增效，深化组织改革，公司保持稳健发展的势头，各项经营指标稳中有进。

正泰作为工业电气和新能源的行业领军企业，始终将社会责任融入到公司的经营发展之中。公司始终秉承“互惠互利、合作共赢”的经营理念，与各相关方携手共进，共创价值。对客户，我们“以客户为中心、以品质创造价值”强化质量完善服务；对供应商，我们主动帮扶、携手共进；对员工，我们“以人为本”，为员工发展提供良好环境。

正泰走过了36个春秋，从元器件，到绿色能源，再到“一云两网”战略部署，我们致力于让电力能源更安全、更绿色、更便捷、更高效。我们积极发展光伏绿色能源，在西部荒漠戈壁建立沙光互补项目，改善生态环境，促进游牧民增收。探索新型“农光”、“林光”、“渔光”互补光伏发电模式，提高农业、林业用地的土地利用率。实施“光伏助村”、“光伏助学”、“光伏助农、光伏养老”等，将节能减排与服务民生有机结合。

历史在岁月更替中前行，梦想在实干苦干中成真。2020年，正泰将站在新的历史起点上，围绕公司战略方针，抢抓发展机遇，凝心聚力、上下同欲、攻坚克难，着力实现数字化转型升级，提升企业核心竞争力，主动回馈社会，积极履行社会责任，为全面建成小康社会贡献力量。

# 关于我们



## 公司简介

**浙江正泰电器股份有限公司, 简称正泰电器 (601877.SH)**, 主要从事配电电器、终端电器、控制电器、电源电器等低压电器及电子电器、仪器仪表、建筑电器和自动化控制系统等产品的研发、生产和销售; 太阳能电池、组件的生产及销售、EPC工程总包, 电站开发、建设、运营以及运维等。

2019年, 公司紧紧围绕“以数字化制造促使提质降本, 以高品质、低成本、短交期让用户满意”的制造运营方针, 持续深化精益生产的应用, 在数字化设计、智能制造软件及装备的设计与实施、数字化车间运维等方面的能力显著提升, 通过提供智能制造系统整体解决方案, 为用户端电器行业乃至机械行业示范智能制造新模式。国际方面, 持续推进以本土化为核心的全球化战略布局, 利用覆盖全球的渠道资源优势, 不断完善“以市场为导向、以客户为中心”的快速响应机制, 满足快速变化的客户需求, 通过激活与强化本土市场运营能力, 化解外部环境不确定性带来的挑战, 从而确保国际业务继续健康稳步增长。资本市场方面, 在面对市场整体环境承压的形势下, 公司基于对公司价值的认可与对公司未来持续稳定发展的信心开展公司股份回购, 保护投资者合法权益的同时, 也提高了投资者信心。

2019年, 公司及下属子公司荣获“A股上市公司最具品牌价值”奖项, 中国光伏发展十大功勋企业, 中国光伏年度品牌大奖, 全球光伏 20 强, 浙江省创新企业百强等荣誉称号。



## 公司治理

### 治理结构规范、完善

公司严格根据《公司法》、《证券法》、《上海证券交易所股票上市规则》等法律法规规定，按照《公司章程》、《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》、《独立董事工作制度》、《关联交易决策制度》、《对外担保管理制度》、《分级授权制度》等规章制度要求，建立了规范的公司治理结构，形成了科学有效的公司治理制度和 workflows；在内部控制、风险管理、激励约束、信息披露等方面，进行了卓有成效的制度建设；有效组织股东大会、董事会、监事会的工作，确保良好的沟通环境，并积极支持董事会下属委员会的高效运行。

#### 1. 关于股东与股东大会

报告期内，公司共计召开了4次股东大会。股东大会的召集、召开及表决程序符合《公司法》、《公司章程》、《股东大会议事规则》的规定，且经律师现场见证并对其合法性出具了法律意见书。公司与股东沟通渠道畅通，平等对待全体股东，并确保股东能充分行使自己的权利，使其对重大事项享有知情权和决策参与权。

#### 2. 关于董事与董事会

公司董事会的人数和人员构成符合法律、法规的要求，公司董事勤勉尽责。公司共有独立董事3名，符合相关规定，独立董事未在公司及股东关联方担任任何职务。

报告期内，公司共召开10次董事会会议，会议的召集、召开及表决程序均符合《公司法》《公司章程》《董事会议事规则》的规定。公司董事会下设战略与投资委员会、审计委员会、提名与薪酬委员会三个专门委员会，并制定了各专门委员会的职权范围和实施细则，充分发挥专业优势，有力保证了董事会集体决策的合法性、科学性、正确性，降低了公司运营风险。

#### 3. 关于监事与监事会

公司监事会由3名成员组成，设监事会主席1名，其中职工监事1名。2019年，公司共召开了9次监事会，会议的召集、召开及表决程序均符合《公司法》《公司章程》及《监事会议事规则》的规定。监事会能够认真履行职责，对公司的董事、高级管理人员履职行为的合法、合规性进行监督，维护股东的合法权益。

公司积极开展合规管理体系建设，严格恪守商业道德，遵守相关法律法规等，通过培训、宣传等方式，有效强化员工法律意识。坚持诚信经营原则，对商业贿赂和腐败行为实行零容忍态度，设立专门部门开展反商业贿赂和反腐败行为，通过调查和建议的方式对公司所有经营地点进行了商业道德风险评估，覆盖率100%。公司建立《反商业贿赂规定》、《反腐败制度》、《利益冲突回避制度》等一系列商业道德相关制度。通过签订廉洁从业承诺书，反腐败警示大会等多种形式予以落实。公司设立有专门举报热线与邮箱用于收集各种违规线索，2019年共接收到由举报产生的报告数量8起，挽回经济损失200余万元。

#### 4. 关于绩效评价与激励约束机制

公司正逐步完善董事、监事及高级管理人员的绩效评价标准以及激励约束机制，筹划实施公司股份回购，其中回购股份的90%用于公司员工持股计划；筹划实施供应商持股计划，激励范围涵盖了控股股东员工、供应商、经销商，构建了全面有效的激励体系，有效保障了各方权益。

#### 5. 关于利益相关者

公司尊重和维持银行及其他债权人、员工、客户、消费者、社区等利益相关者的合法权益；公司重视社会责任，努力加强与利益相关者的沟通和交流，共同推进持续、健康的发展，积极承担社会责任。

### 信息披露真实、透明

确保信息披露真实、透明是公司履行社会责任的重要表现。正泰电器严格按照信息披露的规定，真实、准确、及时、完整、公平地做好定期报告、临时公告的信息披露工作，特别注意信息披露的及时性，以及其他生产经营重大事项披露的公开性，站在投资者角度向市场传递更多有效信息。公司信息披露工作的努力和成效也持续获得了监管部门和资本市场的认可。正泰电器连续5年获评上海证券交易所信息披露A类评级。

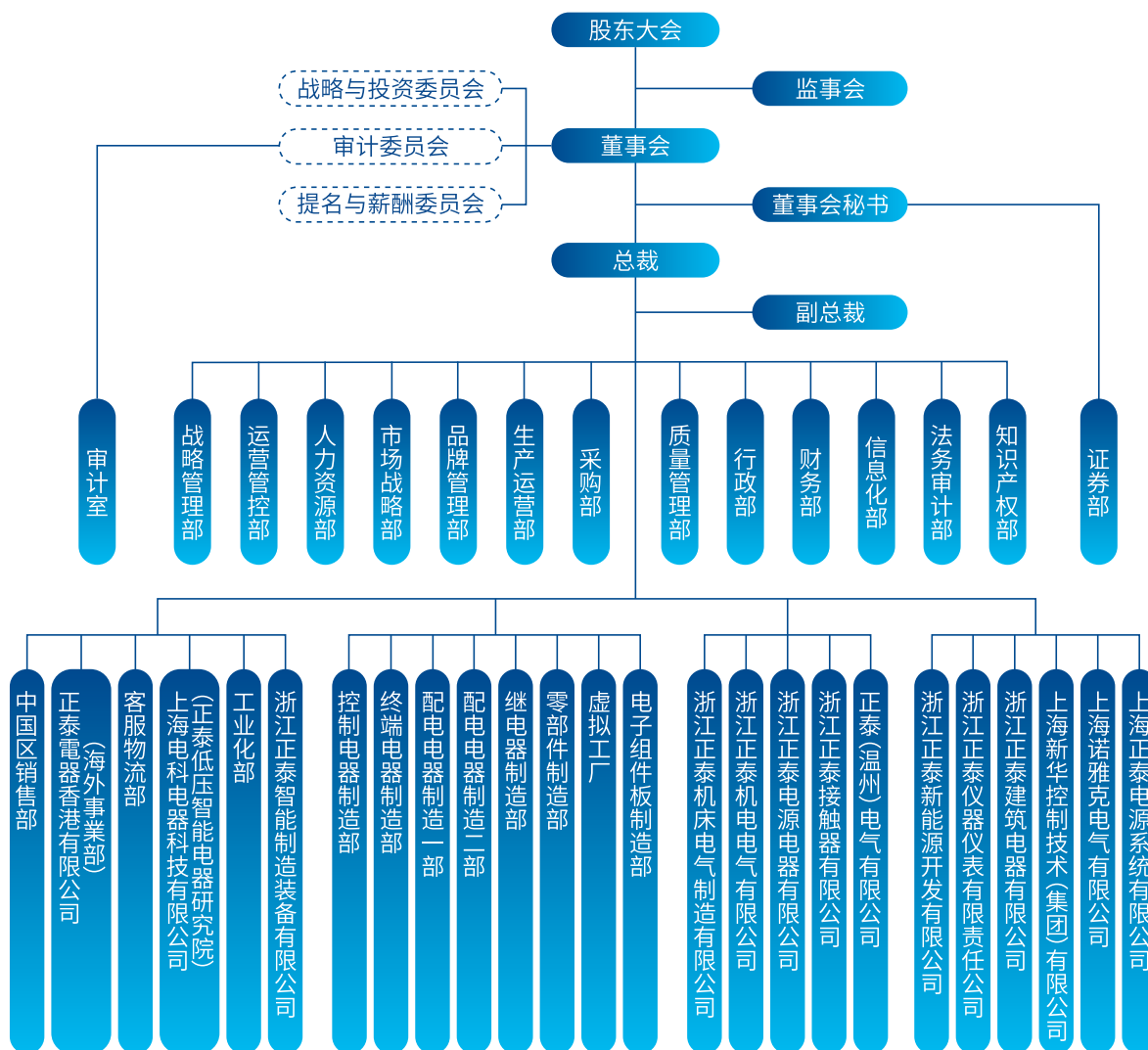
自上市以来，公司一直在加强信息披露制度的建设工作。根据中国证监会、上海证券交易所相关要求以及工作实际需要，公司制定了一系列信息披露制度及管理办法：《浙江正泰电器股份有限公司年报信息披露重大差错责任追究制度》、《浙江正泰电器股份有限公司内幕信息知情人登记制度》、《浙江正泰电器股份有限公司对外信息报送和使用管理制度》、《浙江正泰电器股份有限公司控股股东重大信息书面问询制度》、《浙江正泰电器股份有限公司投资者关系管理制度》、《浙江正泰电器股份有限公司投资者来访接待制度》等，这些制度分别对独立董事、董事会、内幕知情人及其责任追究等进行了详细规定，确保各相关责任单位、责任人各尽其责，从制度上保障信息披露渠道的畅通。

2019年，在A股市场跌宕起伏的一年里，公司持续加强信息披露的主动性、准确性，及时、完整地向市场公开了公司的生产经营情况、发展战略等信息，保证了信息披露的真实、透明。



# 组织结构

## 浙江正泰电器股份有限公司组织结构图





## 企业文化

企业文化是企业的灵魂，是凝聚员工共同奋斗的向心力。经过30多年的积累和沉淀，公司逐步形成独具特色的企业文化体系，这是全体正泰人共同遵守的价值观和行为准则。



## 知识产权

ZL201510324530.6《电能表供电电路以及使用该电路的电能》获中国专利优秀奖(国家级)

ZL201530334159.2《万能式断路器》获中国外观设计专利优秀奖(国家级)

《重合闸断路器创新项目》获“市长杯”杭州高价值知识产权智能产品创新和数字创意大赛优秀奖(全国性)



2019年申请专利

665



2019年授权专利

412



累计授权有效专利

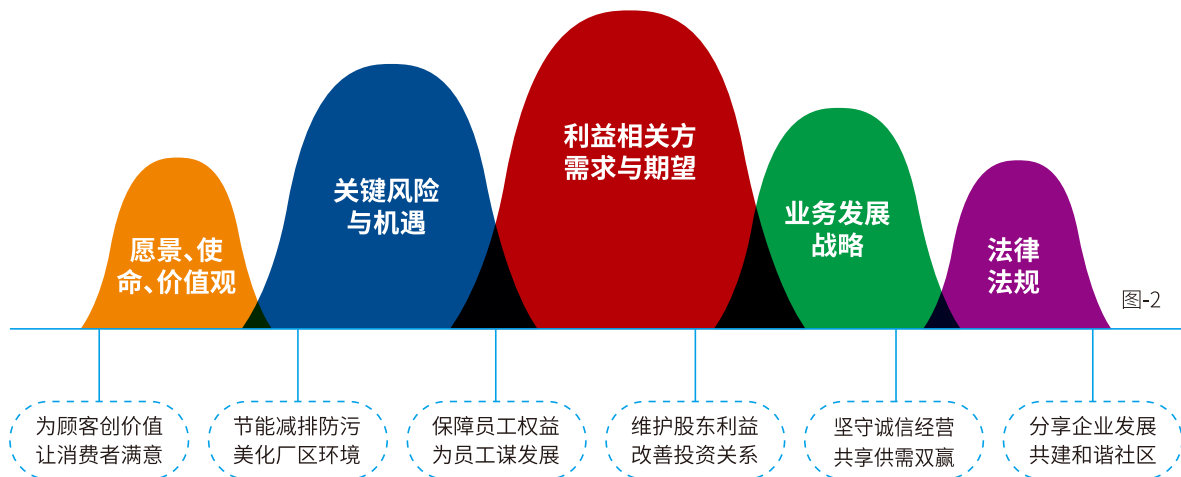
3124

## 社会责任工作

### 战略方针

通过对关键风险与机遇、业务发展战略、法律法规、利益相关方需求与期望等关键因素的识别与评估(图-2),结合国家社会责任发展方向,在科学评估、深化研究与充分分析的基础上,以实现经济、环境、社会效益最大化,提升企业绩效水平为目标,制定了正泰社会责任战略方针、目标及战略实施路线。

### 正泰CSR战略



领域	内容
CSR管理机制	构建完善的企业社会责任管理体系,持续改进与提升社会责任绩效
消费者满意	加大产品研发力度,提供智能可靠、安全环保、经济适用的产品;完善技术服务与物流体系,提供高效、快捷、便利、满意的服务,不断提高顾客满意度
员工满意	尊重员工经济社会与文化权利,正确处理劳动关系,构建和谐、适宜、安全、健康的工作环境,关注员工职业发展与健康福利保障,实现企业与员工共同发展
节能环保	大力推进能源、环境体系建设,积极倡导绿色环保理念,加强环境保护,防止污染,推进能源和资源的可持续利用,加大环境信息公开力度
供应链CSR管理	完善供应商、经销商评价机制,积极影响供应链社会责任管理意识,推动合作伙伴社会责任管理绩效提升
公平运营	恪守商业道德,坚持诚信经营,倡导公平竞争,反对行贿受贿、反倾销反垄断,营造和谐商业环境
社会公益	积极回报社会,努力为所在地区的公益、教育和赈灾救助事业做出贡献,成为负责任的企业公民

## 实施路线

为实现企业社会责任战略目标,提升企业社会责任绩效,实现企业社会价值最大化,分步骤、分阶段推进企业社会责任系统化、日常化管理,公司按“导入、践行、夯实、提升”四个阶段推进社会责任管理体系建设,实现体系成熟度从基线合规级、系统管理级到责任成熟度级的不断提升。



## 管理模式

基于公司愿景、使命、价值观及整体战略规划，建立社会责任管理“4I”模式，从识别 (Identification)、融入 (Integration)、监测 (Indicators) 及持续改进与创新 (Improvement and Innovation) 四个维度建设企业社会责任管理体系 (图-3)。



## 绩效监测与改进

根据社会责任实践议题及优先次序，结合利益相关方期望与公司运营实践，公司建立了社会责任监测指标体系，开展社会责任绩效监测、分析与改进，不断推进公司社会责任管理实践的持续改进与优化提升。



## 以客户为主导，完善质量控制体系

公司强化质量管理职能，致力于产品全生命周期的管理，形成了以“四大过程”为管理平台，以“四大提升工程”为实施途径，以“四大机制”为建设目标的正泰质量管理模式，不断巩固质量优势，引领正泰的持续发展。

充分识别客户特殊要求，从质量指标、控制方法与工具应用等方面强化专项管控；建立产品实现过程质量数据库，分析挖掘内外部质量信息和数据，及早发现异常信号实现防控结合；通过对各过程之间的相互联系和作用进行有效管控与评价，推动事后把关向事中控制的转变，促使整个系统实现持续改进的良性循环；整合现有质量改进活动并拓展质量技术应用，推进产品质量、过程质量和现场质量的提升，持续提升实物质量及管理水平，不断满足并超越顾客需求。

正泰全面推行质量改善文化与队伍建设,持续开展315主题活动,参加中国机械工业质量管理协会质量提升优秀论文征集活动,《基于3C端构建“三基四线五精”的品质改善平台》获一等奖,《数字化制造质量管理模式的创新构建与实践》获二等奖,《优秀企业质量文化建设的传承》与《基于风险思维的质量管理实践与应用》均获三等奖;5月份策划以“深耕质量发展基础,助力管理改革提升”为主题的第二十五届“质量月”活动;9月份积极响应全国“质量月”号召,荣获中国质量协会主办的“2019年全国企业员工全面质量管理知识竞赛优秀组织奖”,持续推动提升全员质量素养。《基于客户驱动的“零缺陷”质量管理模式实践》等三项质量管理实践项目再获中国质量协会质量技术优秀奖;群众性质量活动获得3项“全国质量信得过班组”称号。



公司强化质量系统人员岗位技能提升,2019年正泰质量学院调整训练营结构,成立八大训练营,继续深化三级质量改善机制,倡导全员开展项目实践,以“作训结合”的模式推动质量工程专业队伍与全员品质改善梯队建设。学员通过培训与实践相结合,注册质量改善实践项目、推动质量信得过班组建设,在解决影响产品紧急、瓶颈质量问题的同时提高了企业质量管理水平。



正泰立足产品实物质量,应用质量工程技术,提升过程管控能力,全面防范质量安全风险。为进一步满足行业顾客需求,深入研究行业应用场景评价办法,推动产品质量由标准符合性向适用性提升。聚焦关键产品、瓶颈问题,以提升产品实物质量及质量管理水平为主线,开展品质改善工作。巩固质量信得过班组建设成效,围绕“以客户为中心”,深入推进“三个零”,“三化一稳定”,“严进严出”等先进标杆“零缺陷”管理实践,强化立足质量,提高单位自主管理能力,实现生产班组管理能力及实物质量全面提升。





# 以分享之心 履行相关方责任

正泰电器秉承“互惠互利、合作共赢”的经营理念，在壮大与发展的道路上，不断获得社会各界“给予”的同时，一直坚持主动“回馈”，与各相关方携手共进，共创价值。





## 股东责任：

### 业绩持续稳定增长、高比例现金分红

业绩是企业的生存之本，为股东创造价值是企业的经营核心。正泰电器在错综复杂的经济环境中，通过多个层面的改革创新，创造出更多的利润增长点，持续为股东创造价值。与此同时，公司不断健全投资者权益保护机制，持续提高信息披露的透明度和主动性，不断增强投资者关系相关工作的专业性和规范性。

#### 经营状况良好业绩稳步提升



2019年全年实现销售收入

**302.26** 亿元

比上年同期增长

**10.23%**

实现归属于母公司的净利润

**37.62** 亿元

每股收益达到

**1.75** 元

	2019	2018	2017	2016	2015
营业收入(亿元)	302.26	274.21	234.17	201.65	173.26
归母净利润(亿元)	37.62	35.92	28.40	21.85	17.87
每股收益(元)	1.75	1.68	1.34	1.31	1.33

#### 现金分红丰厚投资回报持续稳定

公司自上市以来，每年都坚持现金分红，回报股东，本次分红实施完毕后，已累计分红超**100**亿元。

	2019	2018	2017	2016	2015	2014
分红(亿元)	10.74	17.21	15.06	10.36	10.52	8.08
占净利润(%)	28.56%	47.92	53.04	47.43	58.86	44.08

根据《上海证券交易所上市公司现金分红指引》以及《上海证券交易所上市公司回购股份实施细则》等有关规定，上市公司当年实施股票回购所支付的现金视同现金红利，公司2019年现金回购5.25亿元，经与公司2019年度利润分配预案中的现金红利合并计算后，公司2019年度现金分红占合并报表中归属于上市公司普通股股东的净利润的比率为42.51%。



## 客户责任： 强化质量，完善服务

公司设置客户服务专职部门，以“创新进取，让顾客满意”为宗旨，坚持以“真诚关爱客户，品质创造价值”的服务理念，为顾客提供投诉服务、业务咨询、技术支持等端到端的“一站式服务”，并建立客户服务系统和全国免费客服热线(4008177777)，2019年增设大连、淄博、呼和浩特3个技术服务驻点，全国共设立了37个技术服务驻点，有150余名专业技术服务工程师专门为顾客提供现场服务、技术支持和投诉处理。

国内、外顾客投诉信息主要分别由在线工程师和各洲区受理投诉信息，信息受理人员通过客户服务平台进行信息的登记、处理、传递、跟踪及回访等活动。安排专人每天跟踪检查和回访业务单，质量管理、售后服务、运营管控等单位跟踪并督促相关责任单位改进投诉信息处理。

客户服务坚持以客户第一为价值导向，进一步提升客户服务体验，2019年下半年着手升级全媒体客户服务系统和搭建新的服务标准体系。全媒体系统拥有多渠道信息接入、智能话务管理、业务预警、现场定位、数据监控、知识质量管理和移动APP办公等功能，可实现以客户体验为第一的原则，通过系统化，自动化，智能化手段，不断提升正泰客户服务的规范性，及时性以及便捷性，并不断挖掘沉睡数据的应用价值；持续推进与网页、微信、SAP、质量管理等平台对接，实现全渠道服务管理和有效的数据监控，预警分析，提升咨询过程中的服务体验。

在系统升级的同时，同步布局客户服务多平台多渠道，根据平台和渠道特性搭建服务的标准化、差异化流程规范体系，包括呼入，呼出，升级，投诉等sop标准，及客户voc管理机制。同时制定客户服务端到端的流程审计制度，定期分析关键客户服务流程，维护客户服务平稳运行。

客户可通过电话、微信、网站等多渠道反馈信息，正泰服务人员在全媒体客户服务系统支撑下可以实现向相关责任单位、质量管理部进行客户信息快速联动处理，对处理过程实施节点化管控。

公司制定了《客服热线信息管理》、《质量与服务承诺》等相关规章制度，明确国内外售后服务规定。

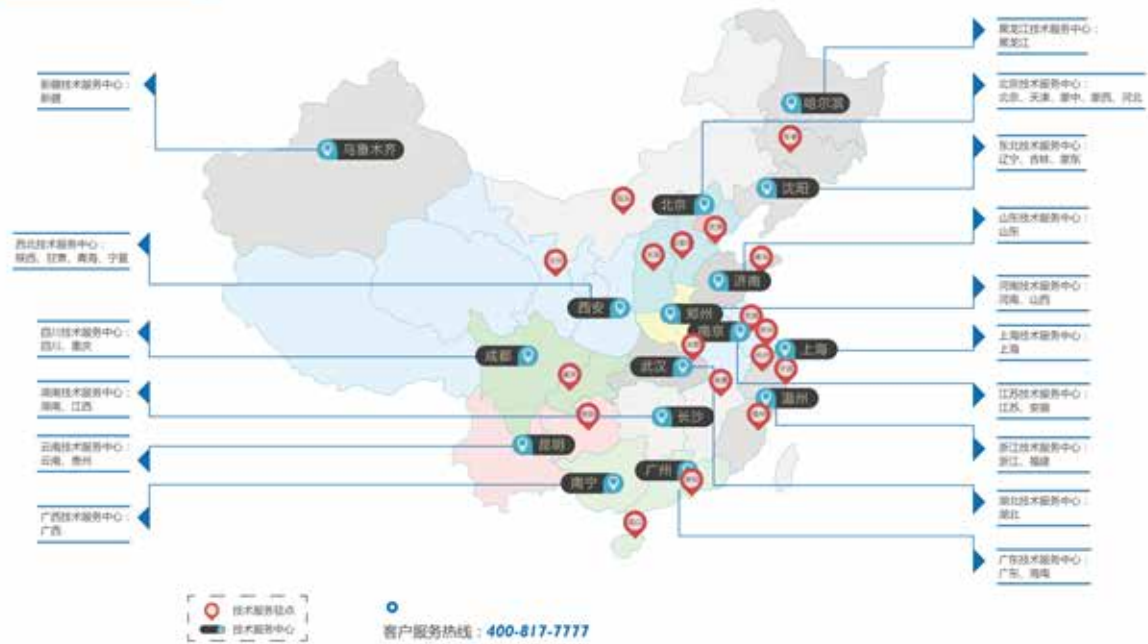
就质量、服务相关内容对顾客郑重承诺，1小时内对顾客初次响应，24小时内或与顾客约定时间内到达现场为客户解决问题。



## 2. 客户网点分布图片

### 现场服务

#### 全国技术服务中心及驻点



## 3. 客户服务制度：

客户投诉管理文件如下：

3.1《客服热线信息管理》：说明我司如何管理外部顾客的咨询、建议和投诉等各类信息。

3.2《质量与服务承诺》：关于质量和服务相关承诺。

3.3《客服服务首问负责制》：首问负责制是指客户信息反馈时，无论是否属本部门范围的事情，首问负责人必须主动热情，耐心地倾听或接待，不得以任何借口推倭、拒绝、搪塞客户或拖延处理时间，必须负责解答、办理或联系相关部门人员解答办理业务，并将客户所要求解决的问题及时跟踪、快速落实到底，直到最终处理完毕为止。

## 4. 客户服务中心受理客户反馈信息数据：

2019年处理业务咨询、商务支持、技术支持、投诉及建议等各类信息**37.85**万条，同比上升**4.5**个百分点，客户信息处理及时率为**99.72%**，同比上升**0.03**个百分点。在线即时评价满意率**97.52%**，同比上升**0.08**个百分点。

## 5. “工匠客服” 践行全球客户关怀行动：

通过开展市场走访、客户关怀、金点子工程、经销商帮扶等专项活动，重视客户的呼声，主动挖掘客户潜在需求、进行同行业信息对比，开展针对性的质量改进与提升，推进产品改进，优化流程，全方位提升客户响应与服务能力，提升客户满意度。

客服物流部、质量管理部、市场部联合各制造部开展客户、核心经销商走访、关怀活动，脚步遍及国内主要区域，涉及新能源、暖通、机械配套、电力、光伏等行业市场与专项客户，如广东美的、河南矿山机械、宁波奥克斯、江苏万帮德和等，涵盖昆仑、漏电等重点产品，2019年售后服务对重点行业客户持续开展主动巡检关怀1590余次，帮助客户提前排除使用隐患337次，主动收集实物质量改进信息97条并组织推动改进。其中，NXC产品现已完成内部结构优化设计，解决了产品起重等特殊行业复杂使用环境下出现的接触失效问题，极大地提高了产品的可靠性与环境适用性。同时，通过技术服务工程师对客户需求的主动收集和市场信息的充分调研，在制造部的大力配合下，客户反馈的非产品质量类信息采纳104条，已完成改进49条，2019年度，NXB、NXM等27个系列产品客诉同比2018年下降16.87%。

2019年，技术服务工程师尝试在开展巡检过程中通过现场技术服务诊断、推广新产品，促进客户二次采购，全年直接促成二次采购金额1300余万元。

2019年开展143家经销商退货帮扶，提升了经销商的仓储管理水平，退货额同比下降13.03%。根据年度顾客满意度调查，现场服务得分92.73分，同比上升1.58分；退换货处理得分89.51分，同比上升3.77分。

2019年度国内顾客满意度指数，相比2018年提高了1.61分，同时，顾客质量感知已连续第四年超过质量期望。与2017和2018年比较，顾客对售后服务质量的评价有了一定程度的提高。







## 产业链帮扶： 携手共进，共创未来

### 中国区渠道帮扶

中国区渠道业务部渠道帮扶模块（下称“渠道帮扶模块”）的核心任务是：推进经销商专业化运营，助力打造高效能渠道生态系统，提升渠道竞争力。2019年渠道帮扶模块工作分为管理帮扶、培训提升两个方面：

#### 一、管理帮扶：

渠道帮扶模块采取驻点经销商的方式展开帮扶工作，通过访谈、数据分析、问题诊断、方案编制、方案执行、监督与改善的工作流程完成对经销商内部管理帮扶。2019年渠道帮扶模块共对16省、市、自治区的29家经销商进行专业的内部管理提升，内容涉及销售管理、人力资源管理、财务管理、信息化管理等，切实解决经销商在业务发展中的管理问题，得到经销商的认同与支持。

渠道帮扶模块借助中国区办事处力量，办事处通过组建帮扶团队，协调办事处各项帮扶资源，同时为更好的开展办事处帮扶工作，渠道帮扶模块高频次外派人员参与办事处帮扶工作。2019年中国区办事处对58家经销商开展仓储物流、订单管理等方面的基础管理帮扶。

#### 二、培训提升：

渠道帮扶模块组织开展2期中国区经销商骨干员工参观培训活动，该活动邀请全国60余家2018年获奖经销商骨干员工共80余人前往正泰温州生产基地，开展了各产业公司参观、并邀请公司各模块领导为学员授课，通过本次活动增进渠道核心员工归属感和荣誉感，促进渠道团队融合。

渠道帮扶模块开展了12期中国区巡回培训，培训针对经销商在订单管理方面的不足，针对性开发课程，渠道帮扶模块带领培训讲师至中国区各办事处举办培训活动，中国区巡回培训共612人次参加，较好地提升经销商订单管理能力。

渠道帮扶模块借力中国区16个办事处开展了200场点对点培训，培训下沉至经销商网点，有效提升经销商在仓储物流、产品选型等方面的知识与技能。

只有积极承担社会责任的企业才是最有竞争力和生命力的企业，正泰电器在自身快速发展的同时，对下游经销商企业的发展提供大量的帮扶与支持资源，充分体现正泰电器的社会责任担当。

## 供应商帮扶

2019年,以“强化供应集聚、力推数字制造”为目标,聚焦实物质量改善,通过推动差异化帮扶,赋能供应商核心竞争力提升。在供应链数字化建设,以客户实际需求和供应商现况为前提,指导供方上数字化制造装备,重点聚焦装配、外加工、冲制等工艺,开展自动化、信息化、TPM改善等改善活动16项,提高数字化制造水平,直接经济效益150万元/年;在实物质量改善方面,聚焦质量稳定性和一致性,强化质量控制能力,开展检测管控、SPC控制等改善活动,经济效益45万元/年;开展ISO9001/ISO14001/ISO45001内审员认证、TPM管理、SPC等培训21期,近百家300余人次参加,满意度93.7%;同时,借鉴华为为供应链变革思想,持续在供应链探索运用短板改善,对116家供应商逐一展开短板沟通,指导整改实施298项,供应商送检合格率提升0.07个百分点,在线不良率下降38PPM;为倡导供方持续深入推动变革,共享在组件化变革、数字化制造等方面积极探索与实践的经验成果,组织首届供应商改善发表会,近70家90余人参加,18家供方获奖。



供应商质量体系内审员培训现场2019年首届供方改善发表会现场

2019年供应商采购合同签订完成率100%,采购合同中要求供应商应遵守、并确保其分供应商遵守所有适用的法律、法规、命令、条例及据此颁发的规则,包括通过引述或法律适用而被包含在本合同中的任何内容及环境、劳工和人权等要求。

2019年供方审核完成率100%,供方审核标准对供应商社会责任进行专项评估包括供应商环境、安全及EHS风险评估管控。持续提升供应商日常管控能力。



## 党群工会： 众志成城，未来可期

2019年10月1日,党委组织党支部书记、党员代表集中收看庆祝中华人民共和国成立70周年大会和阅兵式,并发动各基层党组织组织党员和员工,通过电视、网络、手机等平台进行收看。董事长南存辉先生作为民营企业代表,受邀参加中华人民共和国成立70周年大会在北京天安门的彩车游行。

2019年11月1日,在习近平总书记民营企业座谈会重要讲话发表一周年之际,正泰召开“不忘初心、牢记使命”主题教育暨学习总书记国庆70周年重要讲话精神专题大会。

团委组织开展“以质取胜”全面质量知识竞赛、“泰幸福、心播客”用声音传递正能量活动、“心灵咖啡”广播活动、2019年正泰青年歌手大赛、“朗读红色经典,传承革命精神”庆祝新中国成立70周年红色经典朗读比赛、“让梦想绽放”正泰之声广播台达人秀活动、“助跑安全生产月、献礼正泰创业创新35周年”超马接力竞赛、同时携手浙能温州分公司团支部开展以“牵手青春,邂逅缘分”为主题的青年联谊活动等8项大型文化活动。正泰少数民族联谊会组织开展“民族团结一家亲”主题活动、正泰青年羽毛球协会参加2019乐清移动第二届集团客户羽毛球团体邀请赛并获得第三名、正泰青年酷跑团组织参加温州市国际马拉松比赛。举办“不忘初心 牢记使命 砥砺前行”正泰2020年新年文艺晚会及滨海园区2020年新年文艺晚会等。



## 合作伙伴： 志同道合,共谋发展

2019年,海外经销商与渠道建设数量共计**575**家,增速为**27.5%**,新增经销商主要来自爱尔兰、坦桑尼亚、斯里兰卡等地。



2018年  
海外经销商与渠道建设数量  
**451**家



2019年  
海外经销商与渠道建设数量  
**575**家



# CHINT

浙江正泰电器股份有限公司  
ZHEJIANG CHINT ELECTRICS CO.,LTD.

## 下述为部分经销商：

### 1、坦桑尼亚经销商

坦桑尼亚经销商2019年加入正泰，是坦桑尼亚最大的电线生产商，占据坦桑尼亚电力局近60%的供货份额。与正泰合作，涉及产品包括MCB，终端箱，工控类产品和墙壁开关，顺势将正泰产品带入电力行业。



正泰工程师给经销商员工讲解产品知识。

### 2、斯里兰卡经销商

2家斯里兰卡经销商2019年加入正泰，一具有行业背景，利用正泰品牌形象及其自身的渠道/建筑商等客户资源，迅速建立了二级销售网络。同时注重品牌的持续推广，开展了正泰电工推介会、创建正泰电工俱乐部、完成Facebook网站建设，并建立了办公与展示一体化的正泰新形象店。



另一家新增经销商通过明确的销售激励政策来激励员工进行二级渠道渠道、行业客户开发，同时完成仓库、物流搭建以快速响应市场。并与正泰一起恢复在电力局的投标业务，且协助正泰获得了斯里兰卡民用市场的准入SLS认证。在充分考察了当地墙壁开关的需求后，计划引进墙壁开关组装线实现当地生产，以促进迅速交货，提升价格竞争力。



上述两家经销商协同正泰，共同举办“正泰进入斯里兰卡10周年庆典/推介会”



### 3. 南非经销商

南非经销商2019年加入正泰，是南非最大华商之一，在南非二十余年，业务涉及贸易、出口等，其在华人、印巴渠道优势明显，与正泰合作主要涉及南非制式墙壁开关产品。



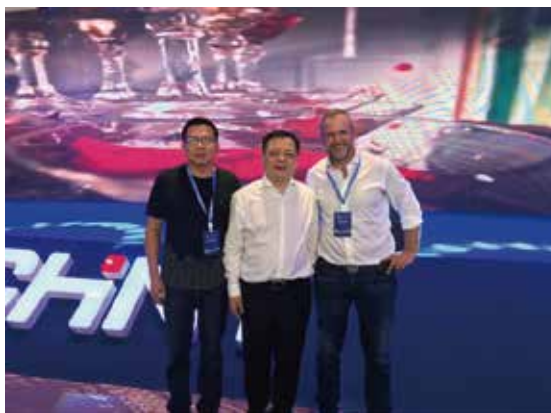
### 4. 牙买加斯经销商

牙买加经销商2019年加入正泰，拥有广泛的客户群体和专业的团队，致力于为客户提供住宅、商业和工业等多领域的电力产品。设有多家门店，从客户基本的零售小需求到电力电缆项目的大机会都有响应。还有本地仓库，能快速响应客户需求。作为正泰在牙买加的首个经销商，意味着正泰在全球化的道路上更进一步，将电力带向更宽广的全球市场。



### 5. 爱尔兰经销商

爱尔兰经销商2019年加入正泰，是一家专门销售正泰品牌的专业电气销售公司。其母公司是一家非常活跃的公司，擅长客户服务，并以极具竞争力的价格提供高标准的盘柜解决方案。母公司的目标是生产高质量的产品，并提供可靠的技术和售后服务。正泰有最严格的检测程序和持续的质量检查，确保我们的产品和服务符合所有相关标准。结合我们的经验和承诺，利用现有的最先进的工程方法和设备，我们有信心可以满足最具挑战性的项目的需求。正泰为了能保证与经销商的顺利合作，成功在市场上树立正泰的品牌形象，扎实的打好基本功，销售部门充分调动和整合公司内部资源，尽全力为销售提供保障。已合作涉及的产品包括终端MCB、RCBO，配电NM8及附件等低压产品。



### 6. 伊拉克经销商

纳杰夫位于伊拉克南部幼发拉底河岸，是当地具有崇高威望的圣城。鉴于伊拉克在“一带一路”中的区位优势，正泰积极投入开发当地市场，2019年正泰电器与当地著名电器家族企业建立经销合作关系。该经销商通过正泰昆仑系列NXB、NXM试水市场，逐步扩大产品线阵容。近年来，正泰采取多维度本土化经营策略，力争覆盖全境分销领域。





# 以体贴之心 履行员工责任

公司始终坚持“以人为本”的理念，将人才作为企业发展的第一要素，建立和完善职位体系、薪酬福利体系和绩效管理体系等人力资源核心体系，提供清晰明确的职业生涯规划路径，鼓励价值创造与创新，将企业发展与员工个人发展有机结合，努力为员工创造良好的职业发展环境。严格执行依法用工，建立和谐的劳资关系，充分体现人文关怀。创造就业条件，尊重和保护员工的各项合法权益，实现员工与企业共同成长。公司研发人员共计1478位，占总人数的12%，劳动合同签订率/集体合同覆盖率、社会保险覆盖率、体检及健康档案覆盖率均为100%。



## 多元化

公司员工来自少数民族裔和弱势群体的工人总员工人数

**5.95%**

其中来自少数民族裔和弱势群体的员工担任高级管理职位(不包括董事会)的百分比是

**2.55%**

女性占公司总员工人数

**44.24%**

其中担任高级管理职位

(不包括董事会)的女性百分比是**21.84%**

直属劳动力的损失工时事故率:(损失工时事故事件总数) × (1,000,000/总工作时数) 是

**22.01%**

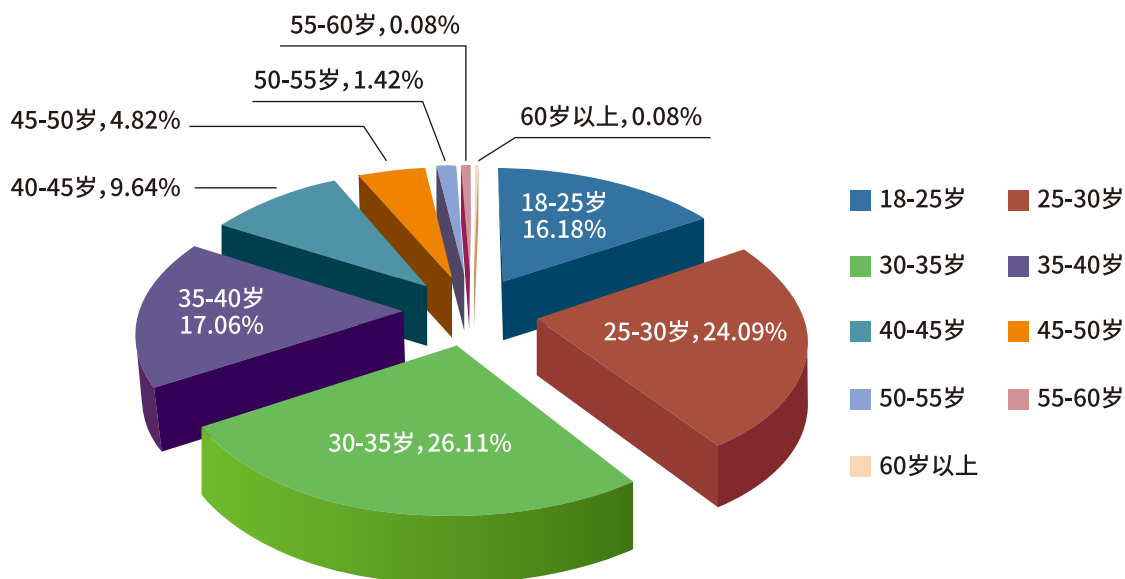
直属劳动力的损失工时严重事故率:(因受伤而损失的天数) × (1,000/总工作时数) 是

**0.32%**

(以上数据统计年份:2019年)

## 合法用工

公司录用新进员工按现行劳动法规定,所聘新员工均在18周岁以上,现有员工中16-18岁、16岁以下均为0人,各年龄阶段分布情况详见下图表:



## 员工分级培训管理体系

### 多层次培训体系

#### 1. 入职培训

针对新引进应届大学毕业生,实施定制化人才培养,输出角色转型、职业素养等集训课程(7天),联动各部门共同关注雏鹰在岗实操(6个月),实习过程中开设职业化讲座,联同各部门的辅导员通过“三带评价”管理考察雏鹰的工作质量、心态转变等,承接晋阶管理培训生“启明星计划”训练营,筛选优秀的雏鹰人才开展进一步的培养辅导。



2019年雏鹰训练营启动仪式



2019年雏鹰参加共读行动



2019年雏鹰训练营一班班级合影



新员工入司培训熔炼团队活动

#### 2. 专业培训

针对不同核心业务,正泰建立了“营销学院”、“技术质量学院”、“工业工程学院”、“管理学院”、“信息化学院”等系统性学习组织,通过完善的课程体系、系统性的专业知识学习,帮助各职系员工提升专业素养,夯实岗位专业基础,从而激发岗位创新能力,为企业发展提供源源不断的人才供给。





工业工程学院第一期设备维修技能训练营实践课



工业工程学院2019年第二十三期IE训练营开营



工业工程学院智能制造“数字化专题”培训课堂



质量学院质量经理人训练营《顾客与市场》培训



营销学院2019年物流实训基地“订单管理综合能力提升训练营”培训活动



营销学院2019年渠道巡回培训

### 3. 管理层培训

根据各层级管理干部、储备人员的任职资格要求，正泰建立了管理层“领导力+专业技能”培养课程体系，通过精鹰训练营的系统性学习，配合岗位实践、工作授权、岗位轮换等实践培养方式，以“学以致用、点面结合”的方式有力推动管理干部梯队建设。2019年推进经理层“2.0版本精鹰训练营”，采取“训战结合”的培养模式，实现“线上+线下”知识互补、课堂与岗位实践转化，学员就本职工作确定管理课题进行研究，在训练营期间，结合实际工作分析产出研究报告，同时由相关导师进行课题辅导。2019年，对总监级以上管理层组织学习“以客户为中心的业务流程再造与组织变革”、LTC营销变革培训、正泰麦肯锡数字化转型论坛以及正泰“一云两网”战略解读讲座等培训。



精鹰训练营2019年高效团队领导力培训



“以客户为中心的业务流程再造与组织变革”培训



LTC营销变革培训



《正泰“一云两网”战略解读讲座》



## 4. 内训师体系建设

正泰已经拥有一套完善的内训师管理体系，从讲师选拔到课程开发再到内训师的培养发展，不断优化内训师队伍，萃取优秀实践经验。设立了“金牌课程开发大赛”，内部培训师选聘，内训师沙龙，内训师年会等活动，并建立了课程资源库，讲师资源库，为员工搭建了一个展示自我，不断学习提升的舞台，为人才培养提供了源源不断的动力源泉，促进企业不断发展进步，在市场竞争中保持领先地位。



正泰内部培训师参加《高能经验萃取》培训



正泰内部培训师季度沙龙互动交流

## 5. 自主培训

公司倡导不断“自我提升”的价值理念。为了推动公司学习型组织建设、员工自主学习机制，建立了正泰企业大学，设立了“读书俱乐部”、“虚拟教室”、“正泰高管大讲堂”、“微学习”、“云学堂”网络平台等学习平台。学习型班组、部门可通过开展活动形式，体验互联网学习乐趣。员工可根据自身职业发展路径，选择合适的课程，体验互联网+碎片化+自主化学习的过程，从而实现在工作中的自我锐变。



财务部学习小组的自主学习



## 商业道德

公司组织员工参加商业道德方面的培训，如信息安全知识、知识产权意识、反腐败和贿赂培训等。2019年对新员工组织信息安全培训、知识产权培训，对采购、供方管理员、新晋升的主管以上管理人员等相关岗位开展反腐倡廉教育培训，2019年共组织培训66期2172人次。



## 员工健康和安全

每年公司组织开展消防安全知识培训、员工职业健康与安全培训、岗位操作安全方面的知识培训,2019年共组织培训257期11028人次。



2019年给员工做消防器材宣传



2019年终端消防演习活动





## 安全教育与培训详情

**1、下基层宣讲:**充分导入职能前移,将安全工作完全落实到现场的工作思路,组织EHS管理员深入作业现场,强化安全操作规程及应急知识,全年开展106期,共4673人次参与。

**2、开展体系培训:**5月20日-23日邀请华信公司老师对GB/T24001-2016、ISO45001-2018标准进行培训,提高团队能力,巩固审核技巧,此次培训覆盖温州、杭州、上海生产单位EHS管理人员及相关供方,共141人参加。

**3、合规培训:**组织温州、杭州、上海区域EHS管理人员学习相关的法律法规,掌握适用于本公司法律法规条款,确保履行合规义务,共计114人参加。

**4、安全资质培训:**组织2名企业负责人及36名安全管理员取得安全资质证书。

**5、互讲互学活动:**2019年开展了11期互讲互学活动,分别从用电安全、仓库管理、职业卫生、应急处置等方面选定11个课题按计划推进学习,丰富了EHS团队知识,提升了EHS人员的讲学技能、扩大了EHS讲师团队队伍。

**6、中层干部教育:**针对经理及以上人员进行干部安全技能及法律法规知识考试,共312人参加。

**7、三级安全教育:**全年共开展7期公司级安全教育,共计953人参加。

**8、叉车驾驶员安全意识培训:**6月分别在大桥园区、工控园区、滨海园区开展3期针对电瓶叉车驾驶员安全意识的培训,共143人参加。

**9、技术工种审核:**审核,办理铆合、注塑、自动焊接等技术工种的审核工作,共计1634人次。

**10、班组安全建设:**年初组织182名班组长学习EHS基础管理知识,规范班组安全建设台账,于4月、11月完成对163个班组的合格要求滚动抽查,12月13日、16日分两期对所有班组长进行了安全培训,强调安全工作的重要性要充分得到落实。



## 员工职业发展通道

正泰建立了干部培养与员工职业发展机制,搭建多梯度员工发展通道,依据岗位性质和工作特点,推进管理、专业技术、营销、生产、支持服务等5大职系32个职类的职业发展体系建设,员工可根据个人的特征、职业兴趣与专长选择最适合自己的发展路径。



为实施多梯度的职业发展通道, 2019年修订IE、采购等任职资格标准7项, 开展设备管理、企业管理等9职类任职资格评定615人。



2019年第一期正泰技能人才任职资格评定启动会



任职资格答辩现场

在员工职业生涯管理方面, 开展职业发展所需的专业技能提升培训, 2019年工业工程学院IE、智能制造专项培训147人参训, 技工、设备类培训261人参训, 质量学院质量专题培训6696人次, 营销学院营销专项培训644场8220660人次。同时, 2019年员工接受职业生涯规划、职业素养及职业心态培训1187人。



2019年3月新晋升管理人员接受廉洁教育培训



2019年8月份大学生职场导航培训







## 营造和谐氛围

公司不仅建立了完整的员工培训、晋升体系,还不断地为员工营造和谐、健康、放松的工作氛围,确保员工在积极工作的同时,能够通过定期的心理疏导、丰富多彩的业余生活缓解工作压力,从而达到公司与员工共同进步、共建美好幸福生活的目标。

### 员工心理健康关注

正泰·幸福心理志愿者协会先后在温州大桥园区、智能工控园区及滨海园区先后开展了三期正泰员工关爱心理志愿服务,活动包括:现场测试心情指数、发放心灵书签、心播客招募、心语心愿。

正泰·幸福心理志愿者协会的员工



### 丰富多彩的业余生活

为丰富职工的业余文化生活,促进全民健身运动的开展,营造活力和谐的氛围,正泰在11月份举办了职工运动会,设篮球赛、团体拔河赛、电竞等项目,共有22个部门近600人参加角逐;从6月起,正泰职工学堂“瑜伽课”在大桥园区职工之家举办,此次课程共设12课时,由外部资深瑜伽老师为员工授课,共有40人参加;在12月,正泰特邀乐清市第三人民医院ICU主任医生开展“生命无常,救在身边,抓紧黄金4分钟”心肺复苏知识培训,共有240余名职工参加。







正泰职工之家成立于2009年8月，位于公司园区内。拥有健身大厅、图书馆、儿童阅览室、电脑室等，供广大职工开展文体娱乐活动。曾被评为“全国模范职工之家”。健身区域配有跑步机、动感单车、台球桌、乒乓球桌等；图书馆拥有书籍4万余册；电脑室配备千兆网卡、中高配电脑供职工学习、娱乐使用。



## 寄予人文关怀

公司坚持以人为本的发展理念，通过良性的企业文化树立员工的主人翁意识，坚持“排忧解难，全心全意为员工服务”的工作宗旨，不仅关爱员工的工作、生活、成长与心理健康，还将这种关爱延伸至职工的实际需求，让职工感受到正泰这个大集体的温暖。

### 送温暖

2019年初慰问困难职工62人，发放慰问金近18万元。

### 送爱心

2019年通过“员工爱心互助基金会”已为15名因重病、自然灾害等原因造成家庭生活难以为继的职工送去爱心补助款近20万元。

### 送清凉

为行政部后勤、经济护卫、仓储搬运、零部件粉料供料等高温工作岗位元员工共670人送去价值10万余元“清凉”慰问品。

## 送班车

继续开通工业园至柳市晚班车及智能工业园至柳市晚班车,并根据各单位生产安排,基层单位工会需要,临时增加晚班车数量,较好地解决职工晚上加班回家难问题。

## 送福利

端午、中秋、春节等传统佳节为全体职工发放节日福利,年底春节全体职工发放福利现金;全体职工在生日当天都会收到蛋糕券以及公司准备的生日贺卡各一张。

## 关爱职工子女

8月份开展职工子女暑期夏令营活动,共有1000余名职工子女报名参加,共开设三期22个班级;11月份进行职工子女考取大学表彰会议,表彰人数达154人,共发放奖金45万余元。



慰问困难职工慰问高温作业人员



职工子女暑期夏令营、职工子女考取大学表彰会议



## 员工福利

正泰·幸福心理志愿者协会由正泰心理咨询师以及众多热心公益的员工自愿组成,致力于引导员工建立积极健康的工作和生活方式,并努力为员工提供一定的心理知识普及、心理援助、公益服务和交流平台。拥有会员123名、国家二级心理咨询师1名,国家三级心理咨询师5名,会员覆盖各公司、制造部、职能部门各个岗位。五结合学习型班组以班组为依托,建立心情看板,时刻关心员工心理健康问题并予以疏导。

三八节期间,开展一线孕妇职工慰问活动,共计**130**人,暖冬慰问困难女职工**2**人,冬送温暖困难女职工**15**人。

# 以呵护之心 履行环境责任

作为低压电器龙头企业以及可再生能源的倡导者和实践者，正泰始终秉承着“绿色、可持续”的发展理念，坚守严格的环境保护标准，积极履行社会责任，为行业树立环保标杆。在过去的一年里，正泰持续加大环保治理设施的投入，确保废水、废气及噪声排放指标远优于国家排放标准。



**CHNT**

## 安全生产 综合管理

长久以来，正泰严格落实安全生产主体责任，成为全国安全文化示范企业、安全生产标准化一级企业，并分别于1999年和2001年率先通过了ISO14001环境管理体系和OHSAS18001职业健康安全管理体系认证，成为民营企业抓好安全生产工作的标杆。将安全生产纳入企业中长期发展规划，明确发展目标，每年按照法定提取标准，超额提取安全生产费用，狠抓隐患源头治理；不断创新技术手段，提高企业机械化自动化水平，以机器设备取代人工开展具有危险性的工作，不断提升整体安全水平；多年来坚持“以人为本、价值分享”的企业文化，以“让电力能源更安全、绿色、便捷、高效”为使命，为国内外更多的企业实现安全生产，提供了大量的先进设备设施和技术服务。

ISO 27000规定信息安全管理体系要求与信息安全管理要求，是一个组织的全面或部分信息安全管理体系评估的基础，正泰电器尤为重视信息安全，目前具有ISO 27000认证(或其他等效与类似标准)的信息安全管理系统(ISMS)的经营地点占经营地点总数的百分比例为13.33%

## 节能减排 成效显著

2019年，公司委托浙江九安检测公司对厂界噪声、生活污水、工业废气等进行监测，检测结果均符合相关标准。其中厂界噪声达到GB12348-2008《工业企业厂界噪声排放标准》昼间标准；生活污水达到GB8978-1996《污水综合排放标准》三级排放标准；工业废气达到GB16297-1996《大气污染物综合排放标准》。公司全年无环境污染等事故发生。

公司对生活污水、厂界噪音、工业废气、固体废物、能源利用等实施了一系列优化措施，严格按照规定和程序进行环境影响评价，认真落实各项环境保护措施，加强环保设施等关键性设备的运行维护管理。

2013年我司成为国内低压电器行业首家ISO能源管理体系认证企业，多年来一直坚持“遵纪守法，优化用能，提高能源使用效率”的能源管理方针，持续开展能源管控与节能改善，采用能源消耗与产值对比形成的万元产值综合能耗为公司能源管理管控指标。近五年来万元产值综合能耗实现年同比下降约3%以上。目前公司2019年万元产值综合能耗为0.004036吨标准煤/万元(其中生产总能耗为4276万千瓦时，2019年总耗水量为410525万立方米)。



污水处理

公司配套日处理能力500t/d的污水处理站，用于处理食堂及员工宿舍产生的生活污水，将处理后的污水再纳入市政管网排放，并委派专职人员负责污水处理站的日常运维，定期对排放污水水质监测，确保平稳运行，达标排放；每年对园区雨水、污水管道进行排查、清理、维修，确保雨污管道完好正常；



噪音防治

公司在采购设备时实行EHS评审，严格要求噪声限值，采购先进的低噪音生产设备，对发电机房、自动车间、粉料车间、空压机房、空调冷水机组等噪声源安装隔声罩、吸音棉、实体隔墙，采用隔声、消声、吸声、减震等声学原理进行综合整治，噪音得到有效治理；





废气治理

废气进行分类收集处理, 注塑废气经车间收集后20米高空排放, 焊接废气经工位集气罩收集后20米高空排放, 移印、涂漆、超声波清洗等废气收集后经净化装置处理后20米高空排放; 工业园食堂原采用燃油锅炉进行工作, 年初开始实施“油改电”技改工作, 采用电炉灶和蒸汽发生器代替燃油炉灶和锅炉蒸汽, 从源头消除了锅炉爆炸、柴油火灾的风险, 减少燃油废气的排放; 通过原辅材料替代和工艺改进, 降低和减少污染排放, 控制电器制造部改进浸漆工艺, 采用“水性漆”代替“油性漆”, 降低了漆罐爆炸、绝缘漆火灾风险和有机物的排放, 减少了苯、甲苯、二甲苯及苯乙烯等职业危害, 后续将逐步推广水性漆的使用;



固体废弃物管理

进行分类收集、整理, 可回收利用的固体废弃物经整理后统一外卖, 充分利用残余价值; 2019年度回收残余价值1400多万, 部分生产固废可经处理后回用于生产, 如注塑边角料、次品收集后用粉碎机粉碎, 可重新作为塑料粒子回用于生产。每年投入约50万委托镇环境卫生管理所清运处理普通生活垃圾;



危险废弃物处置

设置危险废物储存场所, 执行《危险废物贮存污染控制标准》, 设专人管理。2019年公司投入约38万合理处置危险废物, 与温州中田能源科技有限公司签订危险废物委托处置合同, 委托处置股份公司产生的废乳化液、废矿物油38.95吨; 与温州市环境发展有限公司签订危废委托处置合同, 处置胶木壳、浸漆渣、潜溶剂等危险废物约52.69吨; 与平阳县环源污泥处置有限公司签订危废委托处置合同, 转移材料分析废液0.71吨;



环保“三同时”

2019年10月完成电器股份滨海园区环保验收, 并取得环保局验收意见批复, 通过此次验收, 新增6套废气净化设施, 改善废气无组织排放现状; 完成电器股份基于物联网与能效管理的用户端电器设备数字化车间的研制与应用项目竣工环保验收; 编制新项目(浙江正泰电器股份有限公司打造工业电器关键零部件先进制造基地项目)可行性研究报告和环境影响评价报告。



## 美化环境 从我做起

在持续改善清洁生产、环保建设的同时, 正泰电器积极支持社会环保公益事业, 大力倡导环境保护, 并带动各利益相关方共同关注环境的保护。

为深入践行社会主义核心价值观, 倡导志愿服务, 传承雷锋精神, 展现正泰青年的良好精神风貌, 3月5日正泰志愿者协会组织各园区志愿者开展垃圾清理公益活动。





# 以感恩之心 履行社会责任



## 合法经营，依法纳税

正泰电器合法经营、依法纳税，以实现企业和地方经济可持续发展为经营目标，秉承合法经营，依法纳税的经营理念，严格遵守税收法律法规，切实履行企业公民依法纳税的责任和义务。公司多次受到地方政府相关部门的表彰，连续多年被税务部门评为“A”级纳税信用等级。

2019年度  
纳税总额 **188,582.50**万元

2018年度  
纳税总额 **188,453.60**万元

2017年度  
纳税总额 **171,097.36**万元

2016年度  
纳税总额 **142,419.97**万元

## 公益基金

2009年以来，从“正泰科技奖”到“正泰创新奖”，从“杜斌丞奖学金”到“温州中学新疆部正泰品学奖”，正泰公益基金会前行的脚步就未曾停歇过。无论是奖励科技创新和进步，还是捐资修路及扶贫助学，随处可见正泰公益基金会的身影。

### 2019年正泰公益基金会支出

类别	内容	金额(万元)
行业发展 科技创新	“电工行业-正泰科技奖”	30
	“电工行业-正泰创新奖”	36
	向中国电力出版社有限公司提供资助款	10
	向中国光彩事业基金会提供资助款(精准扶贫、甘肃临夏州)	50
	向中国红丝带基金提供资助款	40
文教事业	向温州大学教育发展基金会提供奖学金	4
	向温州医科大学教育基金会提供奖学金	20
	向浙江财经大学教育基金会提供奖学金	30
其他	向乐清市慈善总会提供资助款	60
	向纵横文化《红色动力》提供资助款	100
	向北京吴建民公益基金提供资助款	30
	向贵州黄平县提供资助款	50
	向浙江省慈善联合总会提供资助款(台风利奇马救灾)	600
	向南怀瑾人文公益基金会提供资助款	300
	向壤塘县茸木达乡人民政府提供资助款	10
	向陕西省杜斌丞教育思想研究会提供资助款	14.5
	长三角-“七彩童真”活动资助款	30
	省残联--“为友谊行走”活动资助款	5
	陈伊丽-光伏摄影展资助款	1
	向乐清市慈善总会提供资助款	60
	浙江金永玲歌剧院资助款	5
	中国工业经济联合会-论坛赞助款	16
	“丛善桥”项目-爱心基金会	60
	合计	1,561.5



## 志愿者服务

团委协助温州团市委为国际工业与能源物联网创新发展大会和第七届国际物联网传感技术峰会(乐清)提供志愿服务,招募120余名志愿者为主论坛和各分论坛、峰会的3940位嘉宾(其中包括来自98个国家的600多名外宾)提供接机接站、用餐引导和翻译服务等服务。

在“利奇马”台风的破坏下,大荆镇遭受了较大影响,内涝严重。团委在第一时间,迅速组织青年员工深入灾区一线对灾区开展志愿服务,主要对大荆镇主城区的两条主干道进行灾后的污泥、树枝、生活垃圾等清除工作。

此外,2019年公司组织志愿者在正泰高科技园区、仪表园区、工控智能园区、滨海园区开展“我为大家来服务”后勤志愿服务,此次活动,活动面广,参与人数多,积极传递正能量;正泰志愿者协会为2019年职工子女夏令营活动提供为期8天的志愿服务。



## 社会扶贫情况

正泰电器在为社会创造价值、为员工谋取福利的同时,积极参加社会公益事业,弘扬公益精神,践行公益承诺,传递社会正能量。

### 光伏扶贫

清水县“十三五”村级扶贫电站建设项目是国家能源局2018-2019年定点扶贫清水县重点能源项目和天水市2019年市列重大项目。该项目由清水县发展和改革局备案,县光伏扶贫公司组织实施,项目建设地点位于清水县中西部白驼镇永安村、高峰村、山湾村和松树镇石家村北三个区域,共计流转土地2000余亩,按照全国第三批技术领跑标准,采用“统一建设、多村联建、分块布置、集中并网、统一运维、农光互补”模式,规划建设联村电站11个,计划装机规模48.8MW。项目关联全县18个乡镇121个建档立卡村和8849户建档立卡户。批复总投资3.5亿元,建设资金来源包括各级财政扶贫专项资金、东西协作资金等。设计运行年限20-25年。

该项目由甘肃省水利水电勘测设计研究院负责实施方案编制和设计,甘肃省电力设计院负责接入论证,由浙江正泰新能源开发有限公司等四家企业共同承建。

项目建成并网后,20年理论发电总量110,215.01万千瓦时,年均理论发电量5,510.75万千瓦时,实际上网电量88,469.59万千瓦时,年均上网电量4,423.48万千瓦时,年均产值3,317万。扣除土地流转费、运维费等各项费用外,121个贫困村每村每年实现村集体收益2-5万元,8849户贫困户实现长期稳定增收。

## 捐赠项目

项目由国家能源局定点帮扶,浙江能源监管办协调,由浙江省太阳能行业协会、浙江正泰等光伏企业捐赠建设。

项目位于甘肃省定西市通渭县孟河村,项目总装机容量为149.5kWp的集中式光伏电站,占地面积4600平方米,通过集中联建、农光互补的模式,采取“村委会+农户”的运作机制,该项目总投资约100万元,建设资金来源为引进企业捐赠,其中光伏组件、逆变器、光伏支架均由企业直接捐赠物质,施工由浙江正泰新能源开发有限公司负责。

该项目并网后,资产全部归孟河村村集体所有,采用“全额上网”的方式,每年可实现发电约22.425万度,可实现收益7万元。发电收益形成村集体经济,可带动305户,1319人增收,其中建档立卡贫困户117户,544人。项目的建成将直接对孟河村进行精准帮扶,为巩固脱贫成果、助力乡村振兴提供有力保障。

## 户用光伏事业

实施乡村振兴战略是党的十九大作出的重大决策部署,是决胜全面建成小康社会的重大历史任务。正泰户用光伏作为重要的民生工程,高度契合国家乡村振兴战略,践行光伏兴农,在节能减排、美丽乡村、精准扶贫、乡村消薄等方面发挥积极的作用,主要包括:

### 一、社会效益:节能减排、美丽乡村

户用光伏强化全民绿色生活理念,提高农户环保意识。每1MW光伏电站,每年节省标准煤约160吨、减少排放二氧化碳约400吨、减少排放二氧化硫约3吨。户用光伏建设强调整村规划,设计考虑外观,同时兼顾适用性,可提升整村形象,符合新农村建设理念,实现绿色与能源节约相结合的美丽乡村建设。

### 二、经济效益:民生工程、精准扶贫

正泰户用光伏不断创新业务模式,多种方式建设户用电站,协助扶贫对象脱贫,同时光伏电站的发电收入持续为村集体和当地农民增加收入,实现多元创收。以农户建设10kw电站为例,投资成本约3.5万元,预计年发电量1.2万度,实现每年电费及补贴收入约0.7万元,投资回收期约6年,25年预计总收益为13万元。



### 三、助力行业发展, 正泰在行动

正泰坚持“品牌化、品质化、规模化”的户用光伏发展理念。凭借集团的资源优势以及全产业链系统优势, 主动创新业务模式, 2019年新建户用电站约12万户, 累计建成户用电站20余万户, 为20余万个家庭创收、增收。此外, 正泰力推浙“品”制造标准, 主导参与多部户用光伏行业标准的编制, 为了户用光伏的规范、持续发展, 我们将践行使命, 勇担社会责任, 努力打造户用光伏品牌。



许昌经济技术开发区光伏村



柘城县安平镇史洼村



## 深化安全环保管理工作

长期以来, 正泰新能源大力发展光伏绿色发电业务, 2019年光伏发电量总计3,429,414MW, 全年度发电量相当于火力发电中减少燃煤使用1,124,848吨, 减少排放碳粉尘932,801吨、二氧化碳3,419,126吨、二氧化硫102,882吨、氮氧化物51,441吨。

浙江正泰新能源开发有限公司及其子公司: 浙江正泰太阳能科技有限公司(杭州工厂)、海宁正泰新能源科技有限公司(海宁工厂)、泰国正泰太阳能科技有限公司(泰国工厂)均通过OHSAS18001管理体系认证, 其中杭州工厂取得安全生产标准化二级证书。

为切实保护员工在安全的状态下工作, 公司还制定各类EHS管理制度20余项, 包括《应急预案管理》、《安全隐患和检查管理》、《事件(故)报告和调查管理》等程序文件, 并开展标准宣贯, 组织各部门组织学习, 确保各项规章制度、管理标准落地实施。

#### 1. 安全教育与培训:

安全教育培训是开展安全工作的有效手段, 也是建设企业安全文化的重要内容之一。正泰新能源公司非常注重安全教育培训与宣传工作, 2019年开展各类培训30,177人次, 涵盖了新员工EHS知识培训、危险源辨识培训、法规和管理标准宣贯等通识类培训及灭火器实操、ERT技能培训等技能类培训; 同时开展EHS管理专项类的基层管理人员EHS管理技巧, 安全意识培养等; 以及各种法定持证上岗培训和安全事故安全宣传。



灭火器实操培训, ERT培训、标准宣贯培训等:



## 2. 针对改善废水排放的制度、措施:

公司制定了《废水排放管理》标准,按环评批复要求,为生产废水配置了废水处理站。建立环保设施的各类管理制度及操作保养标准,加大运行检查力度,保证污水处理设施始终正常运行,确保达标纳管排放。严格实行雨污分流制度。

2019年投入2600万新建一座处理规模为3500t/d综合废水处理站。海宁工厂针对废水系统石灰制备用水和废水实验室用水共用同一根自来水管,导致废水实验室缺水,影响了废水系统的有效调节。通过增加两台泵,将物化处理后的水用于石灰制备,实现物化废水回用,减少自来水的消耗及废水排放量。2019年度减排废水2282吨。

电池生产及电站运维过程中设备清洗产生的废水进行收集再排放,对于车辆/设备等产生的废油类废弃物(包括废柴油、机油、变压器油、冷却油、润滑油或脂等)均集中处理,防止流入水环境;同时加强生活污水管理,冲厕废水经化粪池处理、餐饮废水经隔油池处理后汇同其他生活污水纳入污水管网。

公司设立废水排放监测制度,定期对排放废水实行监测。同时海宁工厂及泰亿能源按要求设立了废水在线监测系统,对废水排放情况实时监测。生产运营期内,在线监测结果显示,废水均达标排放,未出现超标排放状况。

## 3. 针对改善噪音排放的制度、措施:

公司制定了《噪声排放管理》标准,2019年海宁工厂扩建中,在选用机器时,充分选用先进的低噪设备,从声源上减低设备本身噪声。通过合理布局,使高噪声设备远离敏感点,同时对高噪声设备采取隔声减振措施,为水泵、风机等高噪声设备设置专门的水泵房及风机房,为冷却塔设置隔声罩等,并加强设备定期进行维护,确保良好运行状态,减少不正常运转的噪声。

在光伏电站施工建设中合理安排施工时间,减少对周围的影响;尽量采用低噪音的施工设备和噪声低的施工方法;在建设区域增设挡板,且挡板上有空隙,增加吸音效果;要求设备/材料运输尽量在白天进行,并且严格控制车辆鸣笛。

电站运维过程的噪声主要来源于设备运行,设备均设置在室内,项目场地设备较分散,且远离项目厂界,噪声可得到有效衰减。生产设备及构筑物的降噪、减噪以及隔音措施,主要措施为:水泵与基础之间安装弹性材料构成的隔振构件(减振垫、减振器等),连接处用软接头等减振措施;变压器、逆变器等设备与基础之间安装隔振构件;运营时应关闭变压器室的门、窗,尽可能降低噪声对周围环境的影响。

#### 4. 针对改善粉尘排放的制度、措施:

生产过程中针对有粉尘产生的工序,泰亿能源采用循环流化床锅炉低温燃烧、分段燃烧技术+SNCR+SCR+布袋除尘器+石灰石/石膏湿法脱硫+湿式电除尘装置的烟气污染防治措施,对烟气中的粉尘进行处理,减少粉尘的排放。

海宁工厂针对粉尘较大的石灰加药区采取定期洒水清洗地面等措施,保证粉尘及时得到处理,减少在石灰药剂在储存使用过程中粉尘的产生。

在电站施工建设过程中,通过定期对施工场地洒水、控制车辆装载高度、对运输建筑材料及建筑垃圾的车辆加盖篷布、控制车辆行驶速度,避免由车辆运输带来的大量扬尘;遇到基坑开挖等作业,通过定时对作业面适当的喷水,保持合理湿度,减少扬尘量;进行灰尘较大的作业时,主动进行相应的区域隔离,缩小施工扬尘扩散范围。

#### 5. 针对改善废气排放的制度、措施:

公司制定了《废气排放管理》标准,按环评批复要求,为生产车间配置了废气处理设施,并建立废气处理设施的操作保养标准,加大运行检查力度,保证废气处理设施始终正常运行。2019年投入1500万元新建NOX废气处理系统、制绒酸雾废气处理系统、有机废气处理系统等废气处理系统10套,有效减少废气排放。

加强无组织废气排放的管理,对生活配套的餐饮食堂油烟安装处理设施进行处理,并定期清理。公司建立了污染物检测制度,定期对废气排放点位进行检测,确保废弃排放达到环保要求。

#### 6. 针对改善固体废弃物、危险废弃物的制度、措施:

公司建有专门的危废暂存库、物品回收库和垃圾房,将危险固废与一般固废分开堆放,实施垃圾分类收集、分类处理。海宁工厂产生的污泥固体废弃物及泰亿能源脱硫副产品石膏,均由有资质的回收单位进行回收外运,用于建筑行业综合利用。泰国工厂产生的废酸由有资质的处置单位外运作为其生产原材料。实现了固体废物资源化利用,减少固体废物的排放。公司生产过程中液体类原料的废包装容器由原材料供应商进行回收利用,生产过程中产生的碎硅片、不良硅片由硅片回收公司进行源循环回收利用。2019年度合理处置一般固废8325吨。

海宁工厂采用“高效黑硅银离子专用沉降剂”作为除银剂的沉银桶处理含银废水，在保证废水中银离子达标排放的前提下，取消了后端使用混凝沉淀工艺，大幅度减少了含银污泥的产生量。

在电站施工建设中对建筑垃圾进行分类管理，根据需要增设建筑垃圾防治场地与设施；签订垃圾清运协议，定期进行垃圾清运；列出项目可回收利用的废弃物，提高回收利用率；现场产生的废弃物（除建筑垃圾外的包装物/废弃的材料）均进行定点收集并处理。

公司制定了《危险废弃物管理》标准，对生产活动中产生的危险废弃物，按规定进行分类收集，分类暂存于危险废弃物仓库，严格执行“五联单”制度，定期委托有危险废弃物处置资质的单位定期进行危险废弃物的合规处置。2019年度委托处置危废34.23吨。

## 7. 环保项目完成情况及应急预案：

2019年1月24日通过《海宁正泰新能源科技有限公司年产1200MW光伏晶硅组件制造项目》环保设施竣工企业自主验收；

2019年4月24日通过《海宁正泰新能源科技有限公司年新增1200MW光伏晶硅电池制造项目》废水、废气、噪声环保设施竣工企业自主验收，固废部分通过嘉兴生态环境局海宁分局验收，验收文号为“嘉环海验（尖山）2019[001]号”；

2019年6月14日《海宁正泰新能源科技有限公司综合废水含氟污泥危险废物鉴别报告》通过嘉兴市生态环境局海宁分局备案，备案号为：330481-2019-001；

2019年10月委托编制了《海宁正泰新能源科技有限公司年新增1500MW高效晶硅电池和1400MW高效晶硅组件技改项目环境影响报告书》，并通过环评备案批复“嘉环海建2019[177]号”；

2019年10月通过《浙江泰亿能源有限公司热电联产项目项目》废水、废气、噪声环保设施竣工企业自主验收。

公司制定有《环境突发事件应急预案》、《危化品泄漏应急预案》、《特气泄漏应急预案》和《园区大面积停电应急预案》等针对我司可能发生的突发事件编制的预案。按照导则要求编制的环境突发事件应急预案，并在相关环保部门进行了备案，杭州工厂备案号330108-2018-010-L，海宁工厂备案号330481-2018-095-M，泰亿能源公司备案号330481-2019-031-L。根据预案内容，每年制定演练方案进行演练。

## 8. 公司质量技术监督检测符合排放标准情况：

公司在生产建设过程中主动加强污染物排放管理，建立健全各类环保设施的管理制度及操作保养标准，保证污染防治设施的正常运行。2019年环保设施改造费用投入4250万元，运行投入2721万元，共计投入6971万元。经委托第三方检测单位检测，各项污染物均符合当地排放标准要求达标排放。

## 2019年所获荣誉

- 1月, 正泰新能源一举荣获“中国光伏发展十大功勋企业”、“2018中国分布式能源杰出贡献大奖”以及“中国光伏年度品牌大奖”;
- 3月, 浙江正泰新能源开发有限公司荣获“浙江省创新企业百强”;
- 4月, 荣获“证券时报-中国主板上市公司投资者关系最佳董事会”。
- 5月, 荣获“格隆汇-A股上市公司最具品牌价值奖”。
- 5月, 正泰户用光伏获得“年度最具影响力户用品牌”;
- 6月, 正泰新能源进入中国光伏电站投资企业20强、中国光伏电站EPC总包企业20强、中国光伏组件企业20强、中国光伏企业20强排行榜(综合类)、全球光伏企业20强排行榜(综合类);
- 7月, 荣获“2019年度浙江省省级工业设计中心”
- 9月, 荣获“第四批绿色工厂”称号
- 10月, “基于物联网与能效管理的用户端电器设备数字化车间”项目, 成功入选《中国智能制造十大科技进展》
- 12月, 荣获第十五届“金圆桌最佳董事会”

## 2019年公司所在主要指数



年度  
荣誉



# 展望未来

低压电器行业是一个充分国际竞争、市场化程度较高的行业，形成了跨国公司与各国国内本土优势企业共存的竞争格局。光伏新能源作为一种可持续能源替代方式，经过几十年发展已经形成相对成熟且有竞争力的产业链。公司一直深耕光伏组件及电池片制造，光伏电站领域的投资及建设运营等领域，并凭借自身丰富的项目开发、设计和建设经验，不断为客户提供光伏电站整体解决方案、工程总包、设备供应及运维服务。

2020年，正泰电器将继续实施国际化战略，与优质的国际合作伙伴展开深度合作，进一步布局海外市场。同时，公司将积极寻找优质且与公司有协同效应的海外标的，拓展公司外延式发展战略。公司将积极推进国际化进程，以国内外资源整合手段，树立和提升国际化品牌形象；将加强低压电器与新能源业务整合，稳固公司行业领军者的地位，此外将继续加大技术创新和产品研发投入，加强自主创新研发；围绕大数据、数字化开展积极的产业升级，加快新产品开发和技术优化，提高核心竞争力，为公司在低压电器与新能源方面的优势提供持久动力。







**CHINT**

**浙江正泰电器股份有限公司**  
ZHEJIANG CHINT ELECTRICS CO.,LTD.

地址:浙江省乐清市北白象镇正泰工业园区正泰路1号

邮编:325603

电话:0086-577-62877777

传真:0086-577-62763701

网址:[www.chint.net](http://www.chint.net)

邮箱:[chintzqb@chint.com](mailto:chintzqb@chint.com)